



Les marchés réservés : un travail en réseau

Véronique Monpetit
Acheteur
Grenoble Alpes Métropole

Zoom sur les marchés réservés
5 juin 2018
Économie Sociale et Solidaire



Partie 1 : Facilitateur sur le territoire

Webconférence du 5 juin 2018

- ▼ Pourquoi favoriser le marché réservé:
 - Permet de fournir une activité support à la démarche d'insertion des publics
 - Vient en auto financement de la structure concernées en complément des subventions qui peut lui être attribuées.

- ▼ Un travail en réseau
 - Dès 2003 avec les « grands travaux » et la clause d'insertion : création d'un réseau de donneurs d'ordre sur le territoire. Elargissement rapide aux marchés d'insertion
 - Augmentation régulière du nombre de marchés due à la pluri annualité et à la systématisation de la démarche du repérage de nouveaux besoins :
2009 : 17 marchés ; 7 DO / 2017 : 56 marchés ; 11 DO





Partie 1 : Facilitateur sur le territoire

Webconférence du 5 juin 2018

▼ Comment favoriser la démarche:

- Les chargés de missions de la Direction de l'insertion et de l'emploi analyse les marchés susceptibles de faire l'objet d'un marché réservé pour tous les DO. Cela évite l'appel d'offre infructueux.
- L'allotissement : un marché réservé est plus favorable à la structure (en terme financier, d'organisation...) que d'être en position de sous-traitant d'une grande entreprise.
- Systématiser la demande de devis auprès des SIAE (quand l'offre existe) en procédure non formalisée pour faciliter leur accès à la commande publique : cela peut servir de test pour un service qui ensuite sera plus ouvert pour passer un marché réservé lors d'une opération plus conséquente.





- ▼ Un marché de peinture:
 - sur des bâtiments répartis sur 49 communes urbaines, péri-urbaines et de montagne :
 - Besoins non connus par bâtiment au moment de la passation du marché
 - Certains secteurs géographiques non ou mal couverts par les SIAE.

 - un échange en amont avec les SIAE (sourçage) :
 - un choix d'allotir par secteur géographique

 - une réponse des SIAE en groupement :x
 - Afin de pouvoir répondre à toutes les demandes, les SIAE ont décidé de répondre en groupement sur chaque lot. Cela leur permet d'être réactif, professionnel
 - Le bilan du marché est actuellement très positif





- ▼ Un marché de remplacement de personnel de collecte:
 - De déchets répartis sur 4 sites de départ :
 - Besoins de ripeurs et de chauffeurs PL
 - Besoins d'une grande réactivité
 - Un échange en amont avec les SIAE (sourçage) :
 - Une réponse comme attendue en groupement (3 structures)
 - Un bilan contrasté :
 - Les structures n'ont pas toujours été réactives, elles ont eu des difficultés à trouver les publics avec le permis PL.
 - Les publics ont parfois eu des difficultés à s'adapter au rythme (tôt le matin) et à s'intégrer aux équipes en places
 - Relance du marché mais avec allotissement (lot classique pour les chauffeurs PL)





▼ Sur les secteurs d'activité :

■ Les classiques :

- Collecte / déchets
- Nettoyage
- Travaux
- Espaces verts
- Déménagement

■ Moins usuels

- Médiation de nuit
- Blanchisserie
- Pose et dépose de luminaires
- Surveillance entrées et sorties d'écoles
- Dératisation





Partie 3 : Les difficultés

Webconférence du 5 juin 2018

- ▼ La mauvaise image de « l'insertion » auprès des services dans les collectivités
- ▼ La méconnaissance de l'offre de service des SIAE sur le territoire
- ▼ La difficulté dans le suivi des marchés pour avoir des informations fiables.
 - Bilan d'exécution technique avec le service concerné
 - Bilan des heures d'insertion sur le déclaratif de la SIAE ou du DQE de la Direccte



▼ Véronique Monpetit

- Acheteur
- Grenoble Alpes Métropole
- Veronique.monpetit@lametro.fr

Les webconférences
d'IDEAL Connaissances

Support d'intervention diffusé via IDEAL Connaissances.



93, avenue de Fontainebleau
94270 Le Kremlin-Bicêtre Cedex
Tél : 01 45 15 09 09
Fax : 01 45 15 09 00
www.idealconnaissances.com



75 rue Léon Gambetta 59000 Lille
animation@rtes.fr
03 20 97 17 97