



## Conso-Solidaires.org L'achat bio, local, responsable en Rhône-Alpes

Conso-solidaires.org est un outil web multi-boutiques pour développer le e-commerce solidaire en Rhône-Alpes : alimentation, mode et accessoires, bébé, bien-être, déco, mobilité douce... aujourd'hui 34 structures sont référencées avec un objectif de 150 d'ici la fin de l'année 2013. Le site se décline en 2 interfaces web :

- [www.conso-solidaires.org](http://www.conso-solidaires.org) à destination des particuliers qui souhaitent donner du sens à leur achat.
- [www.pro.conso-solidaires.org](http://www.pro.conso-solidaires.org) à destination des acheteurs professionnels qui souhaitent faire appel à des structures socialement responsable dans le cadre de leur politique d'achats.

Nous proposons un annuaire géolocalisé, un catalogue de produits et services et des actualités autour de la consommation responsable. Notre site est développé en synergie avec :

- « Socialement responsable », l'annuaire des entreprises d'insertion de l'Avisé, décliné dans chaque région.
- Rhône-Alpesolidaires.org et Alpesolidaires.org : Conso-Solidaires bénéficie ainsi de la dynamique de ces plateformes web (70 000 visites par mois), plateformes qui depuis 2004 s'attachent à valoriser les initiatives des structures ESS auprès d'un public plus large. Au-delà cet outil est partie intégrante de la démarche de promotion régionale de l'économie sociale et solidaire.

### Objectifs

#### • Promouvoir une offre de produits et services responsables en Rhône-Alpes :

Ce site multi-boutiques a pour vocation de promouvoir un mode de consommation social, solidaire, équitable, bio et local. Cette place de marché est un nouvel outil partagé pour valoriser les productions du secteur, mais aussi les acteurs qui œuvrent pour une consommation plus responsable !

#### • Accompagner les structures de l'ESS à investir le e-commerce avec un outil professionnel :

Les règles du commerce classique impliquent un fort investissement marketing. La publicité est onéreuse. Conso-Solidaires offre une vitrine aux boutiques qui participent à l'économie sociale et solidaire en Rhône-Alpes. Chacune d'elles possède son propre espace qu'elle investit librement, grâce à un code d'accès personnel et profite de la dynamique de la mutualisation : référencement web, clientèle mutualisée...

## Cibles

- Structures à statut ESS
- Structures d'Insertion par l'Activité Économique
- Entrepreneurs-salariés d'une coopérative d'activité ou d'emploi
- Entreprises justifiant de 60 % de références ESS / salariés en insertion + réseau d'un réseau ESS

Conso-Solidaires s'adresse :

- aux particuliers
- aux professionnels (collectivités, entreprises, associations)

## Modalités de mise en œuvre

- Lancement de la plateforme web multi-boutiques (2012 : grand public / fin 2013 : acheteurs professionnels)
- Recensement et accompagnement des acteurs ESS à la mise en ligne de leur boutique et/ou vitrine
- Animation web et communication réalisée par La Péniche (actu, newsletters, réseaux sociaux, événementiels – relais com + animations)

## Moyens affectés et partenaires financiers

Budget annuel de 60 000 €.

Avisé Socialement responsable (FSE), Région Rhône-Alpes, Grenoble Alpes Métropole, Ville de Grenoble, participation des structures ayant souscrit à l'offre catalogue et boutique en ligne.

## Autres partenaires

Rhône-Alpes Solidaires, CRESS Rhône-Alpes, La Péniche, IRIAE, FNARS, Coraace

## Impacts / Évaluation

Nombre de boutiques recensées et accompagnées, nombre de visites sur le site, professionnalisation des structures en marketing web et commercialisation, renforcement de la visibilité de l'offre de produits et services responsables qui aura un impact sur le chiffre d'affaires des structures à moyen terme.

# Pour en savoir plus

La Péniche  
pour Conso-solidaires.org  
contact@conso-solidaires.org  
04 58 00 00 73