

# **Journée d'échanges autour des enjeux de l'innovation sociale en Nord-Pas-de-Calais Mardi 5 novembre 2013 Familistère de guise**

## **Qu'est ce que l'innovation sociale ?**

Nicolas Chochoy

Docteur en sciences économiques

Directeur de l'Institut Jean-Baptiste Godin

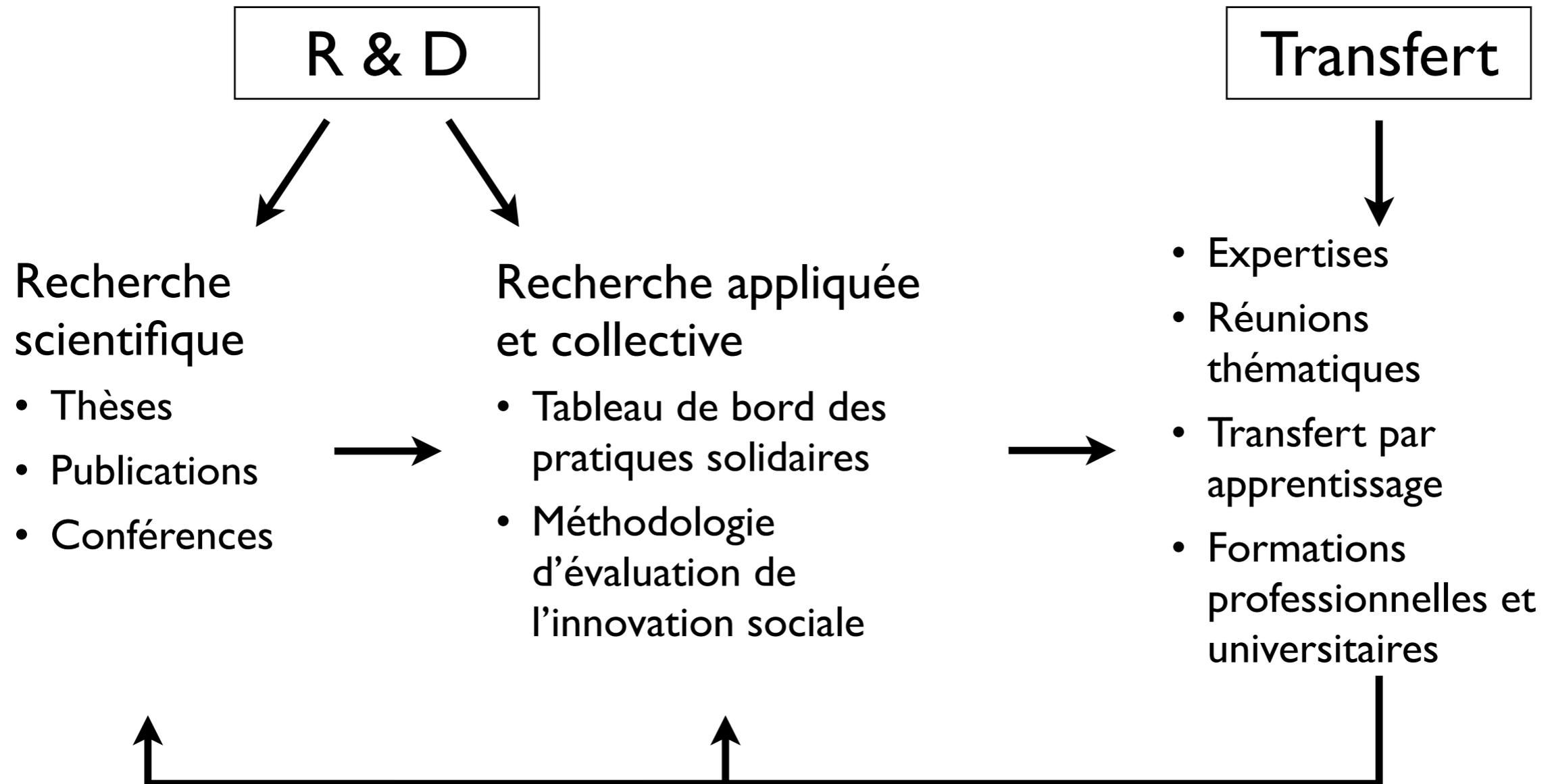


# Structure de la présentation

- L'Institut Jean-Baptiste Godin
- Quelques idées reçues sur l'innovation sociale
- Innovation sociale et innovation technologique : ruptures et continuités
- Les 4 grandes approches de l'innovation sociale
- Les éléments constitutifs de l'innovation sociale
- Quelques enjeux liés à l'innovation sociale

# L'Institut Jean-Baptiste Godin

## Centre de transfert en pratiques solidaires et innovation sociale



# Quelques idées reçues sur l'innovation sociale

# Quelques idées reçues sur l'innovation sociale

- L'innovation sociale est un « secteur » à part entière

# Quelques idées reçues sur l'innovation sociale

- L'innovation sociale est un « secteur » à part entière
- Une structure seule peut produire de l'innovation sociale

# Quelques idées reçues sur l'innovation sociale

- L'innovation sociale est un « secteur » à part entière
- Une structure seule peut produire de l'innovation sociale
- Les structures de l'économie dite « classique » ne produisent pas d'innovation sociale

# Quelques idées reçues sur l'innovation sociale

- L'innovation sociale est un « secteur » à part entière
- Une structure seule peut produire de l'innovation sociale
- Les structures de l'économie dite « classique » ne produisent pas d'innovation sociale
- Les collectivités locales n'ont qu'un rôle de financeur

# Quelques idées reçues sur l'innovation sociale

- L'innovation sociale est un « secteur » à part entière
- Une structure seule peut produire de l'innovation sociale
- Les structures de l'économie dite « classique » ne produisent pas d'innovation sociale
- Les collectivités locales n'ont qu'un rôle de financeur
- La nouveauté est l'élément de caractérisation le plus pertinent

# Quelques idées reçues sur l'innovation sociale

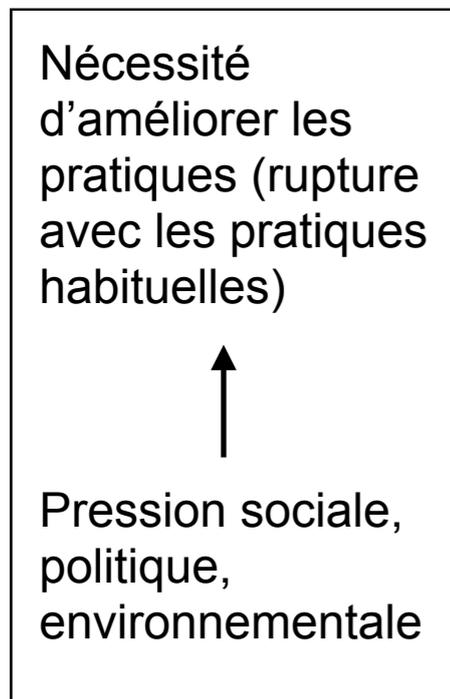
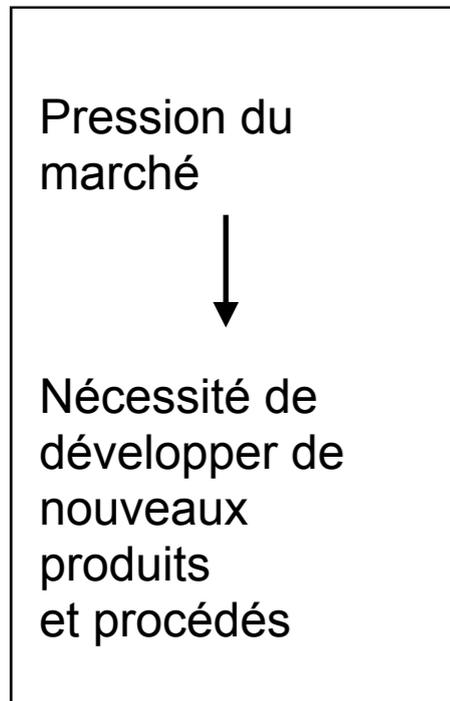
- L'innovation sociale est un « secteur » à part entière
- Une structure seule peut produire de l'innovation sociale
- Les structures de l'économie dite « classique » ne produisent pas d'innovation sociale
- Les collectivités locales n'ont qu'un rôle de financeur
- La nouveauté est l'élément de caractérisation le plus pertinent
- Innovation sociale et innovation technologique sont antinomiques

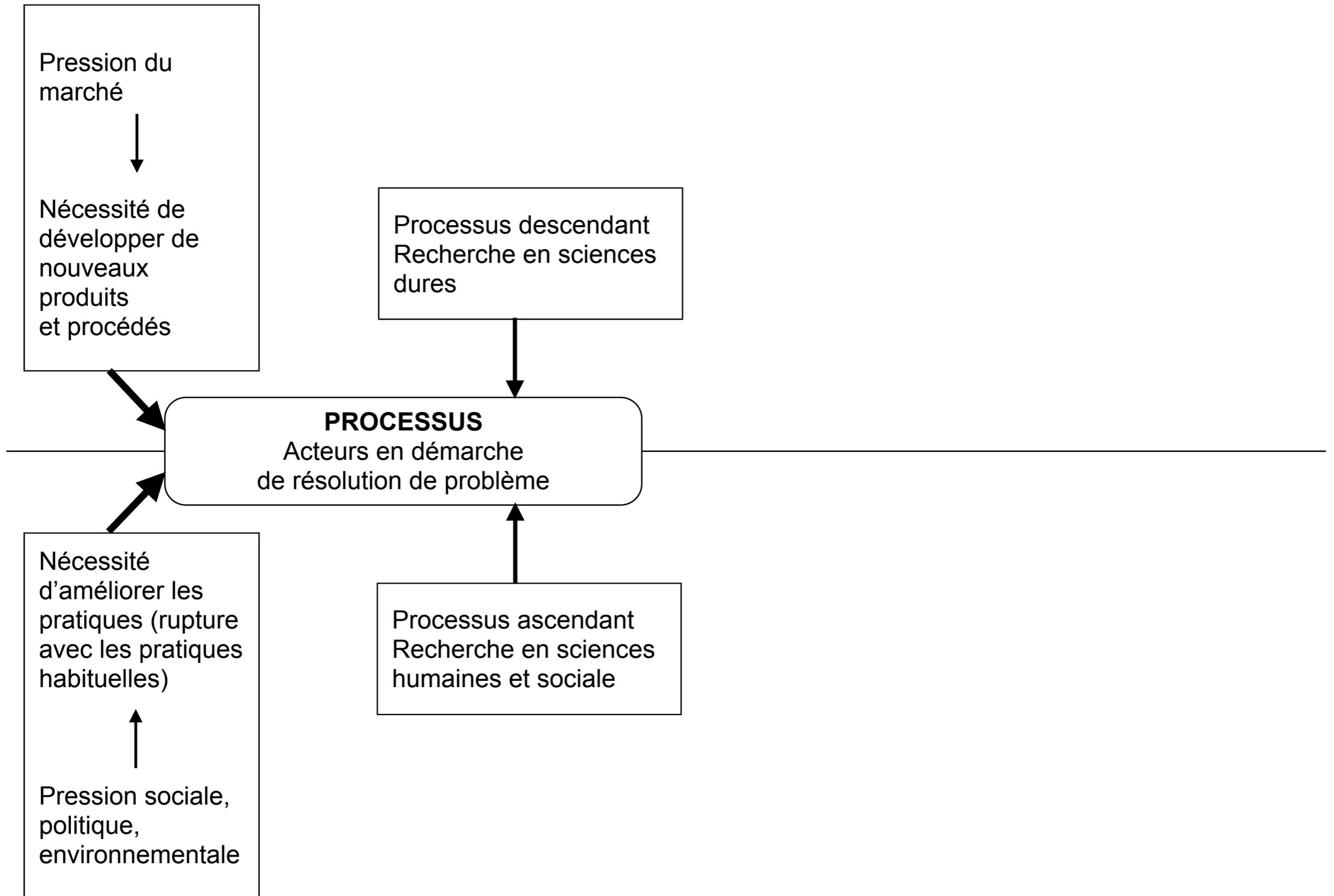
***INNOVATION TECHNOLOGIQUE***

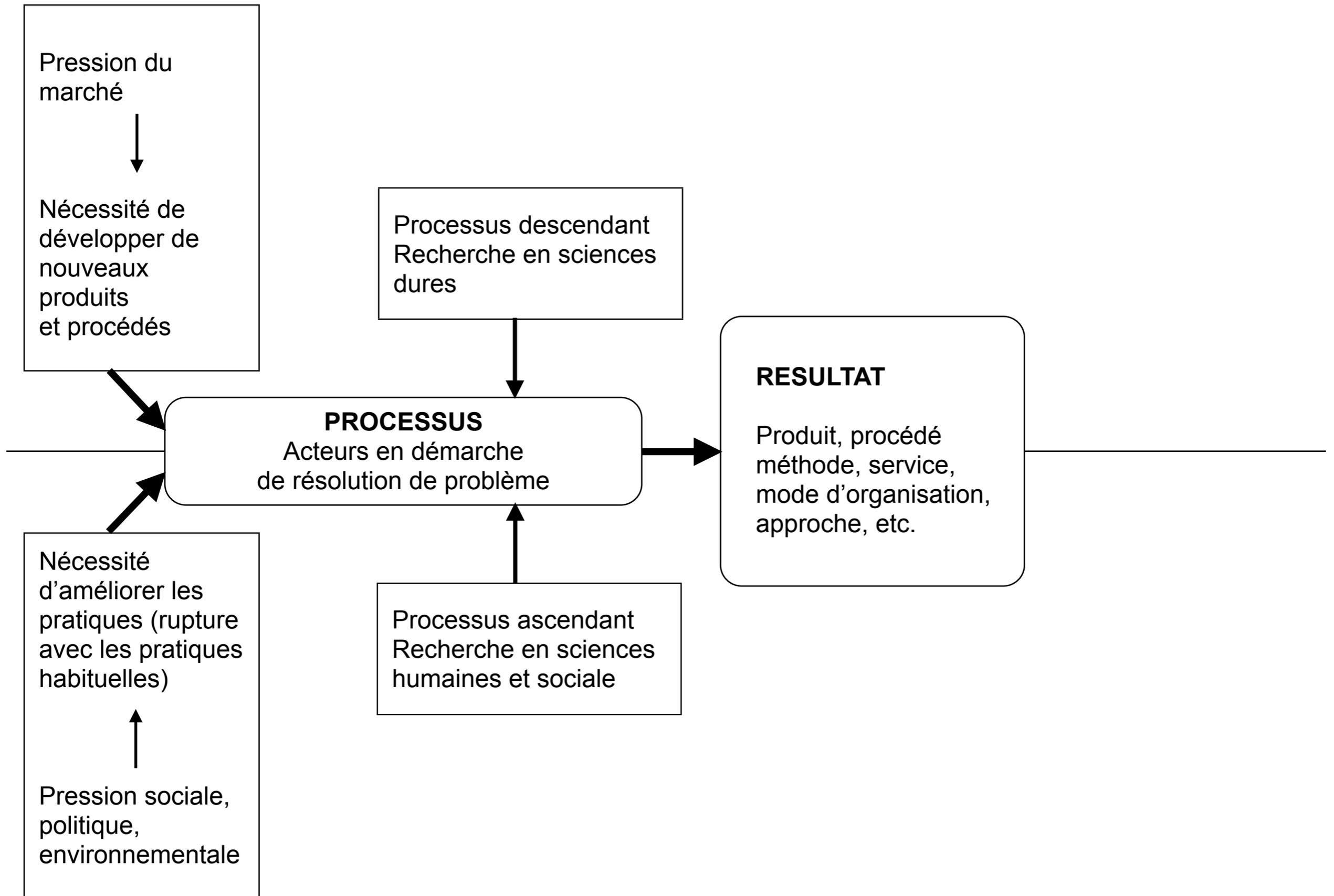
---

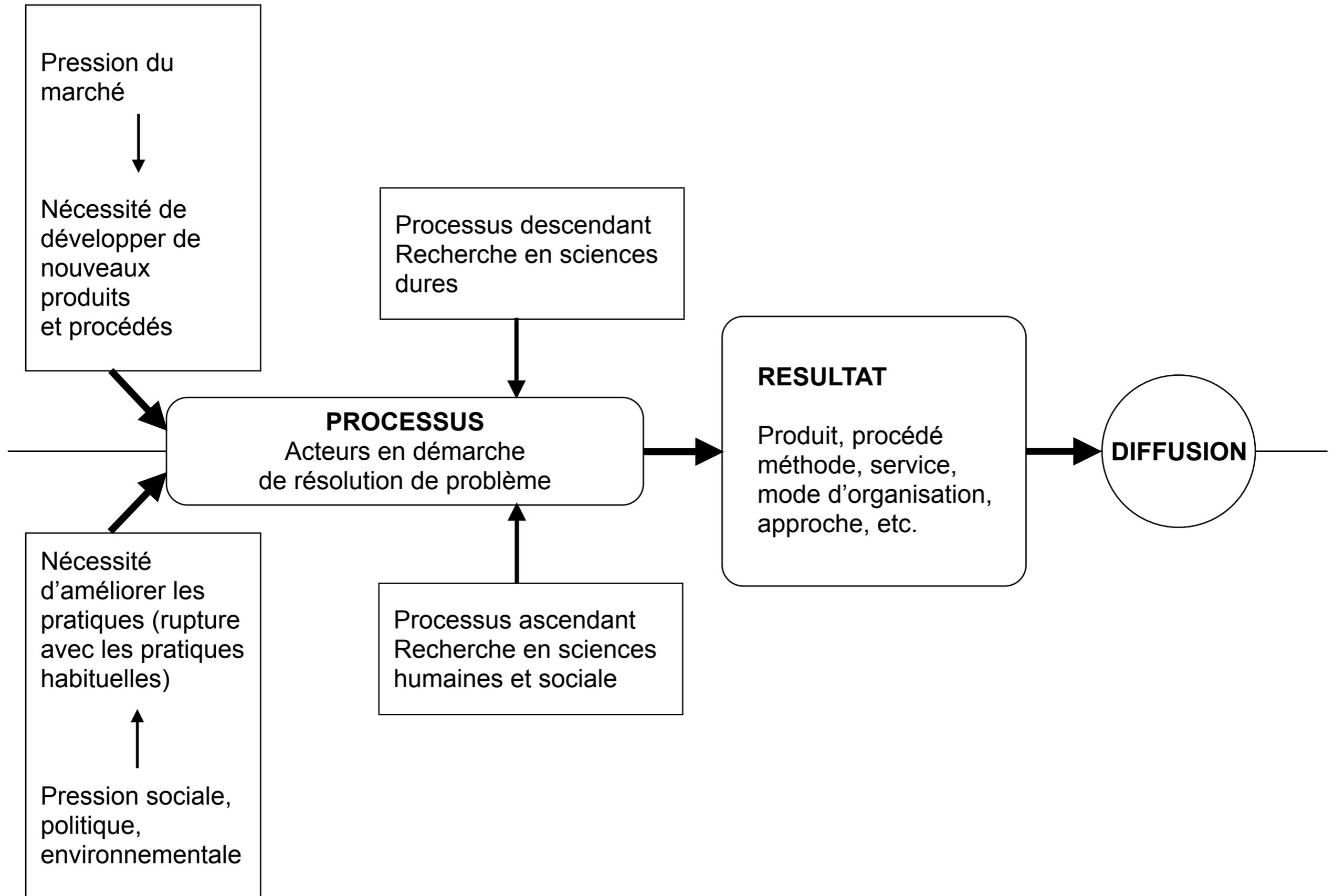
***INNOVATION SOCIALE***

Inspiré du Conseil de la Science et de la Technologie du Québec (2000, p. 8)

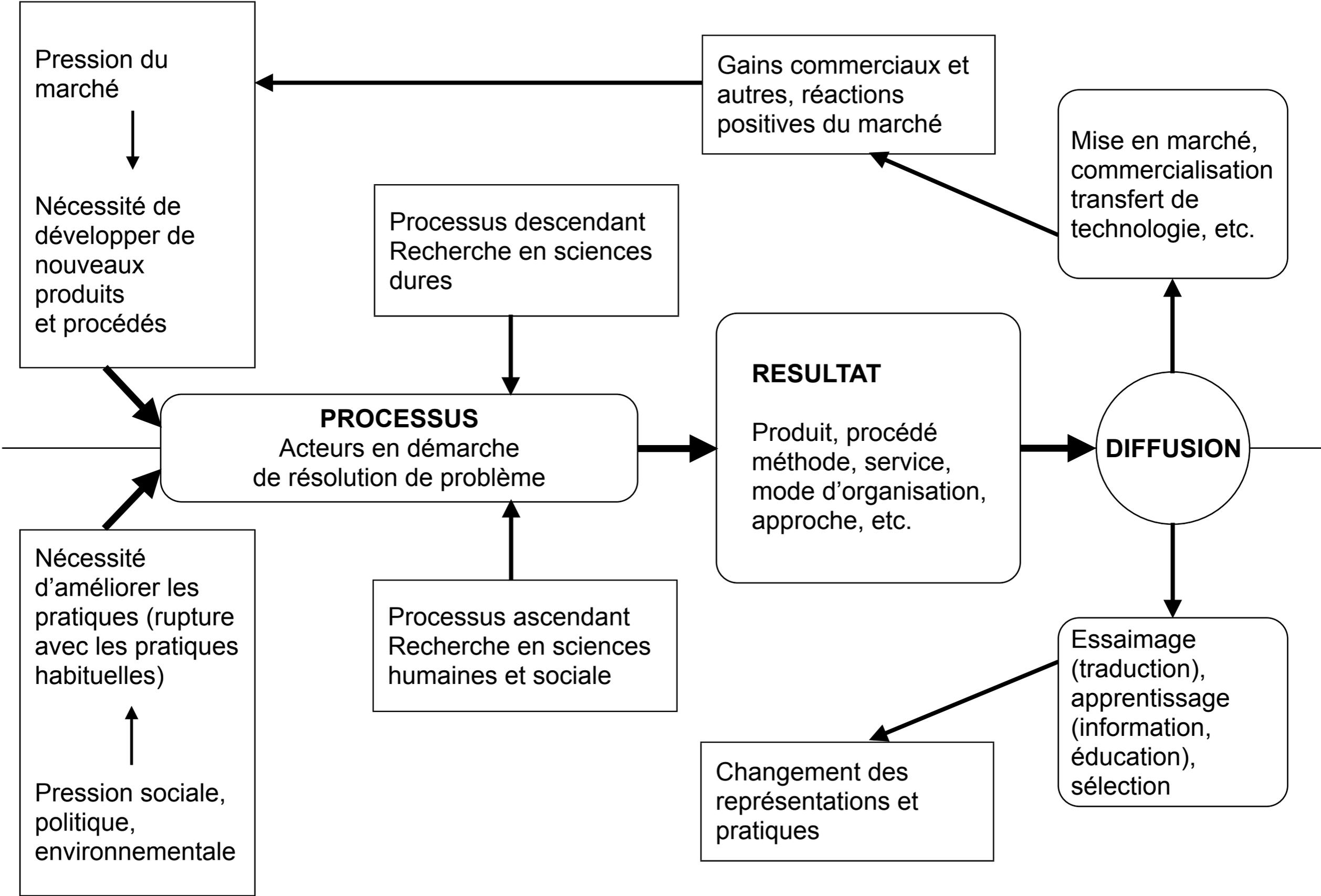








**INNOVATION TECHNOLOGIQUE**



**INNOVATION SOCIALE**

Inspiré du Conseil de la Science et de la Technologie du Québec (2000, p. 8)

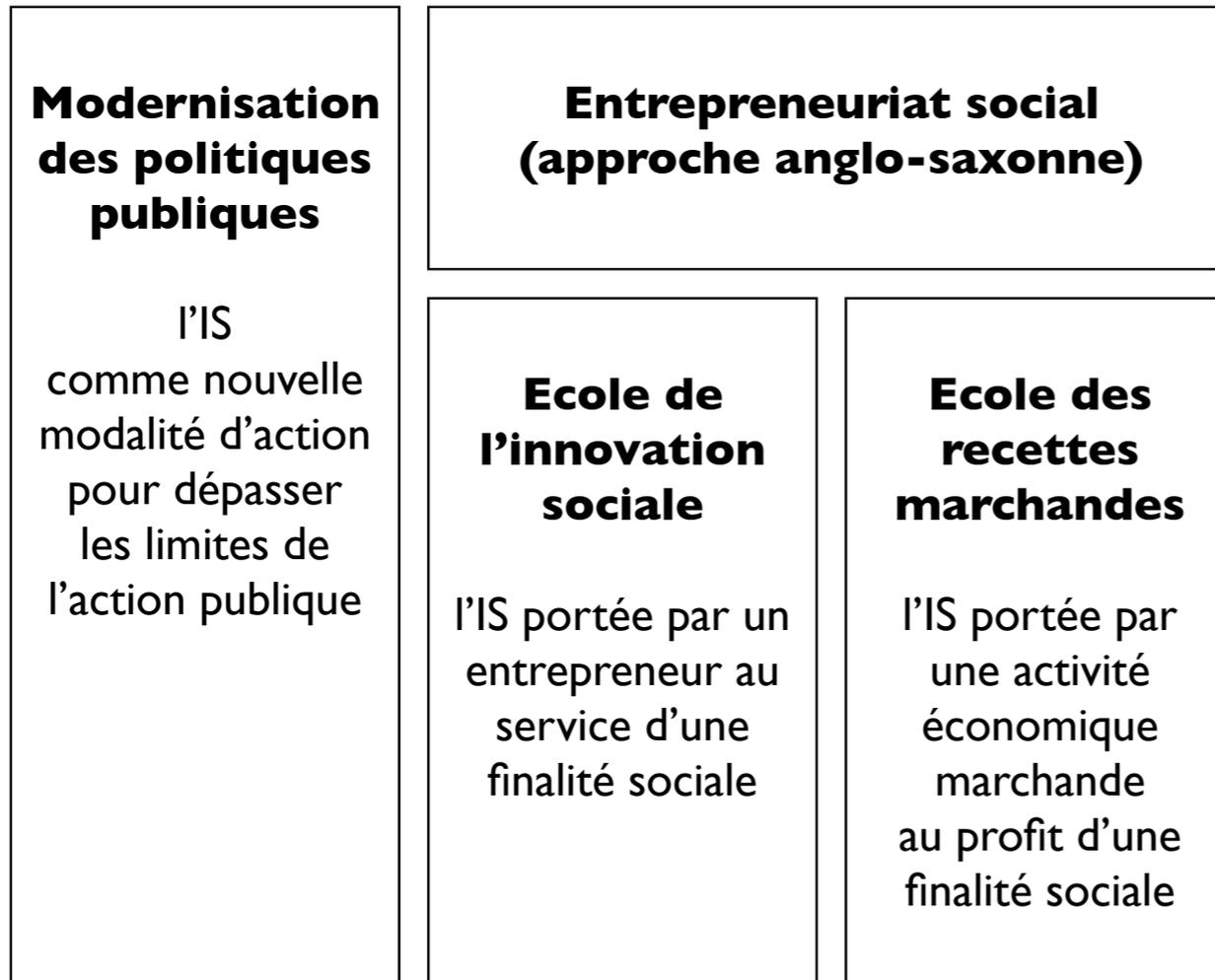
# Les 4 grandes approches de l'innovation sociale

# Les 4 grandes approches de l'innovation sociale

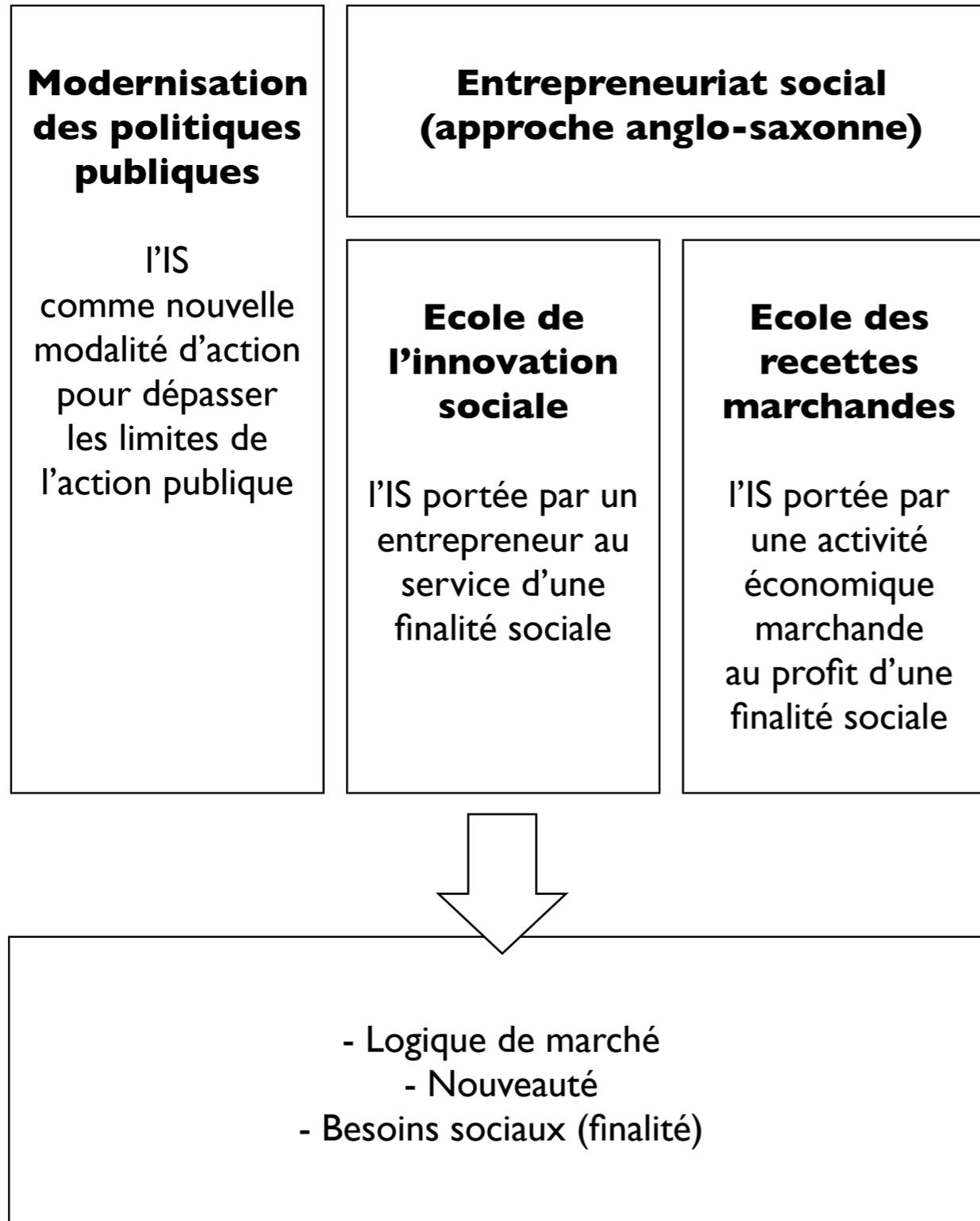
## **Modernisation des politiques publiques**

l'IS  
comme nouvelle  
modalité d'action  
pour dépasser  
les limites de  
l'action publique

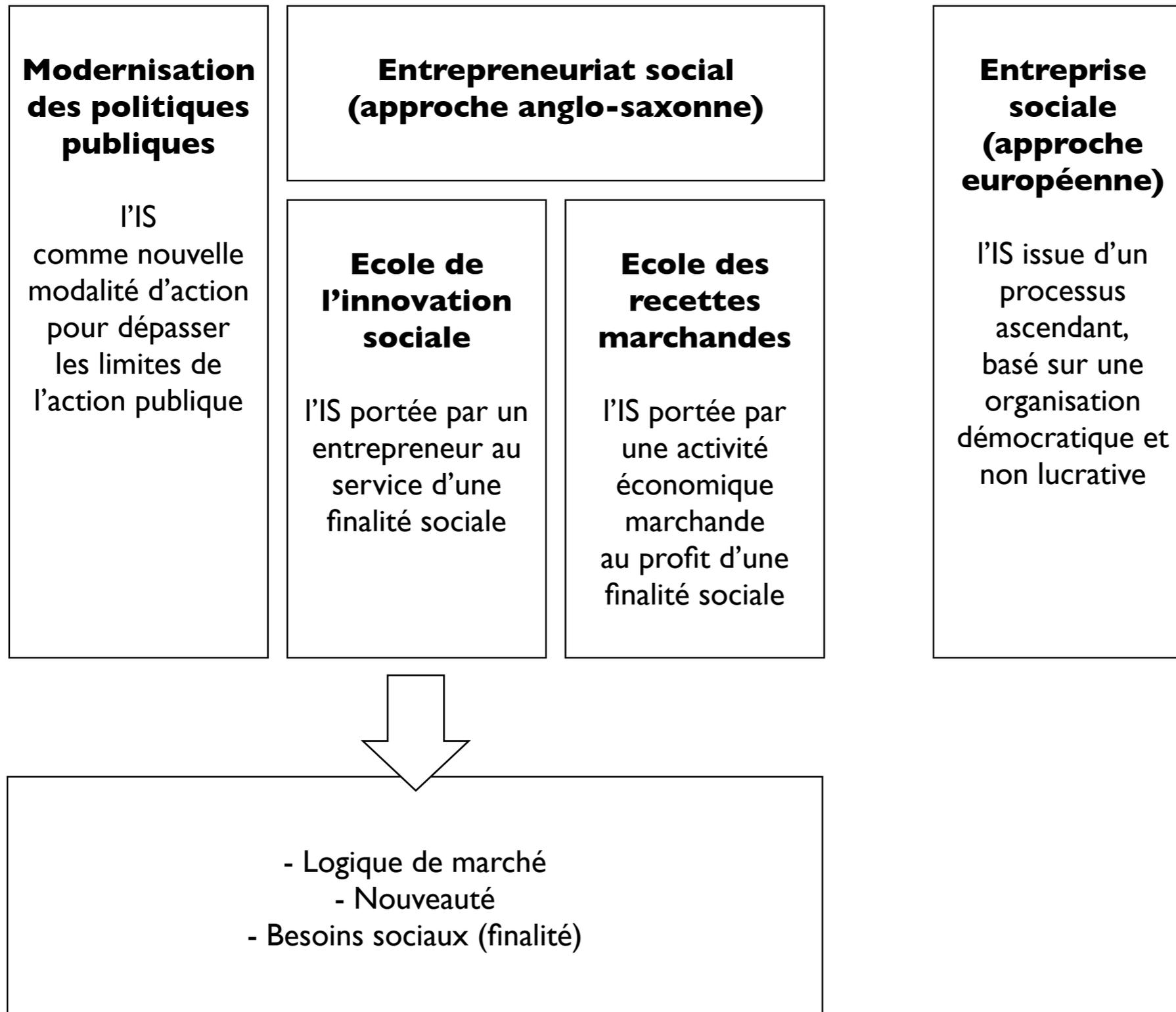
# Les 4 grandes approches de l'innovation sociale



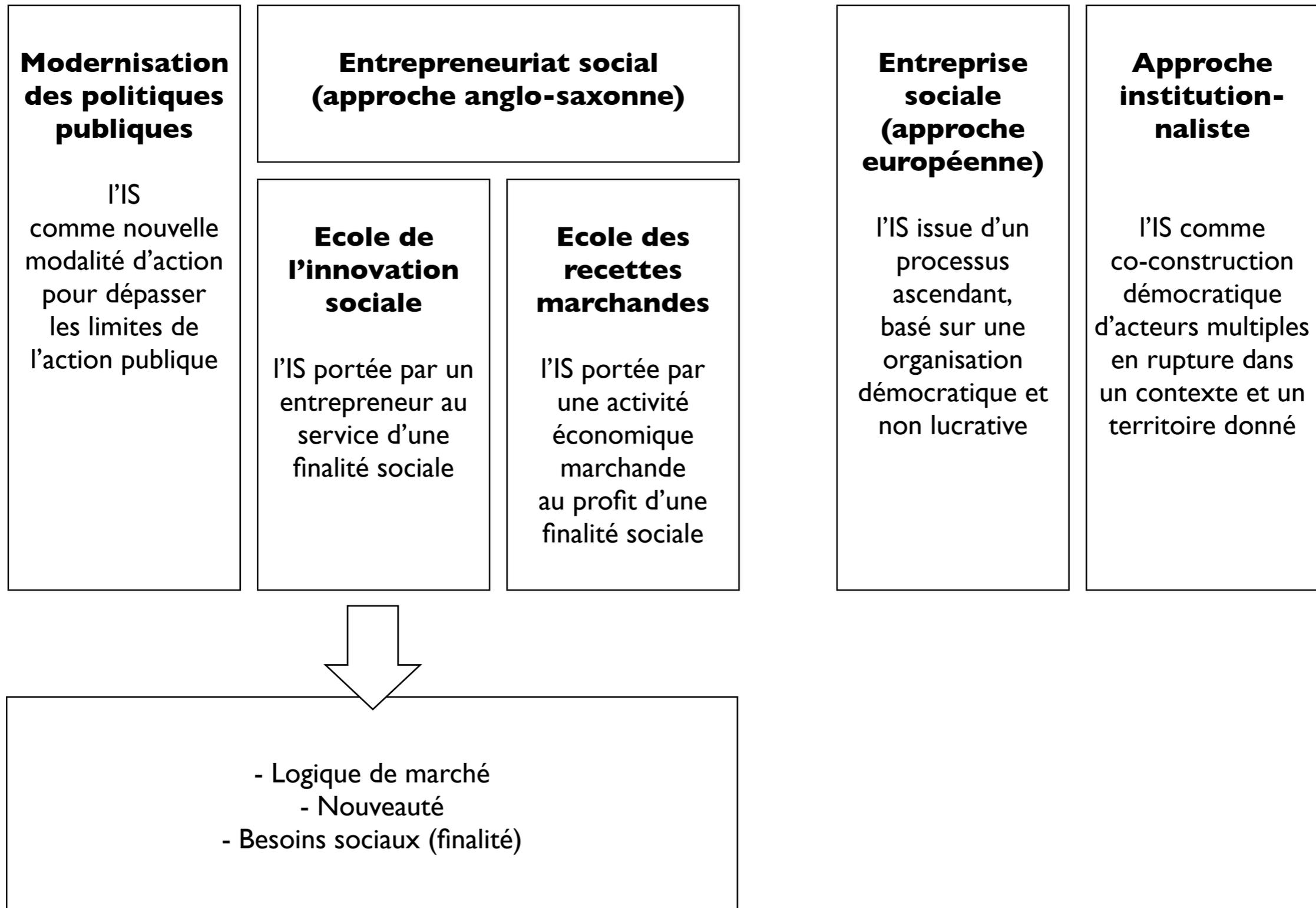
# Les 4 grandes approches de l'innovation sociale



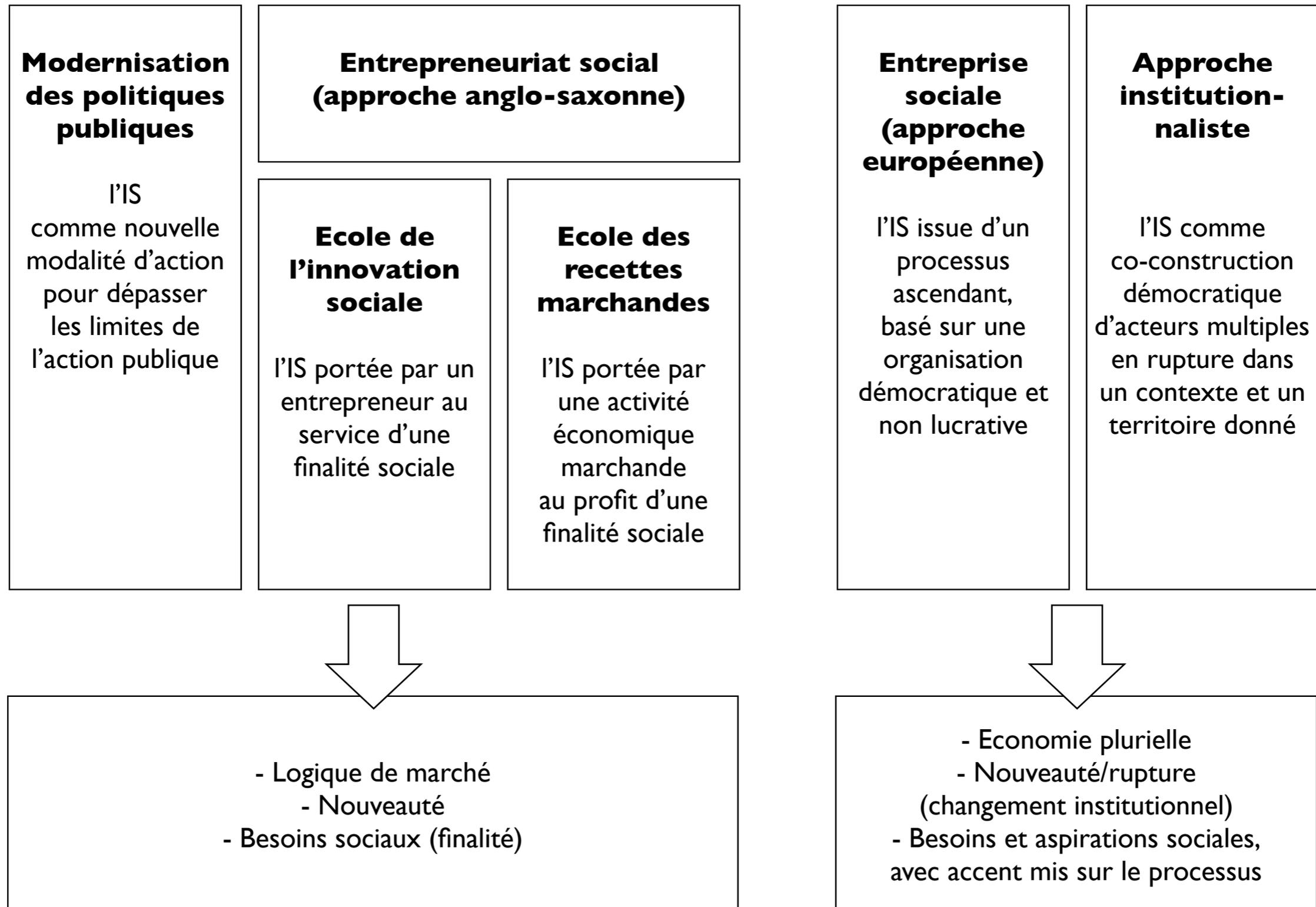
# Les 4 grandes approches de l'innovation sociale



# Les 4 grandes approches de l'innovation sociale

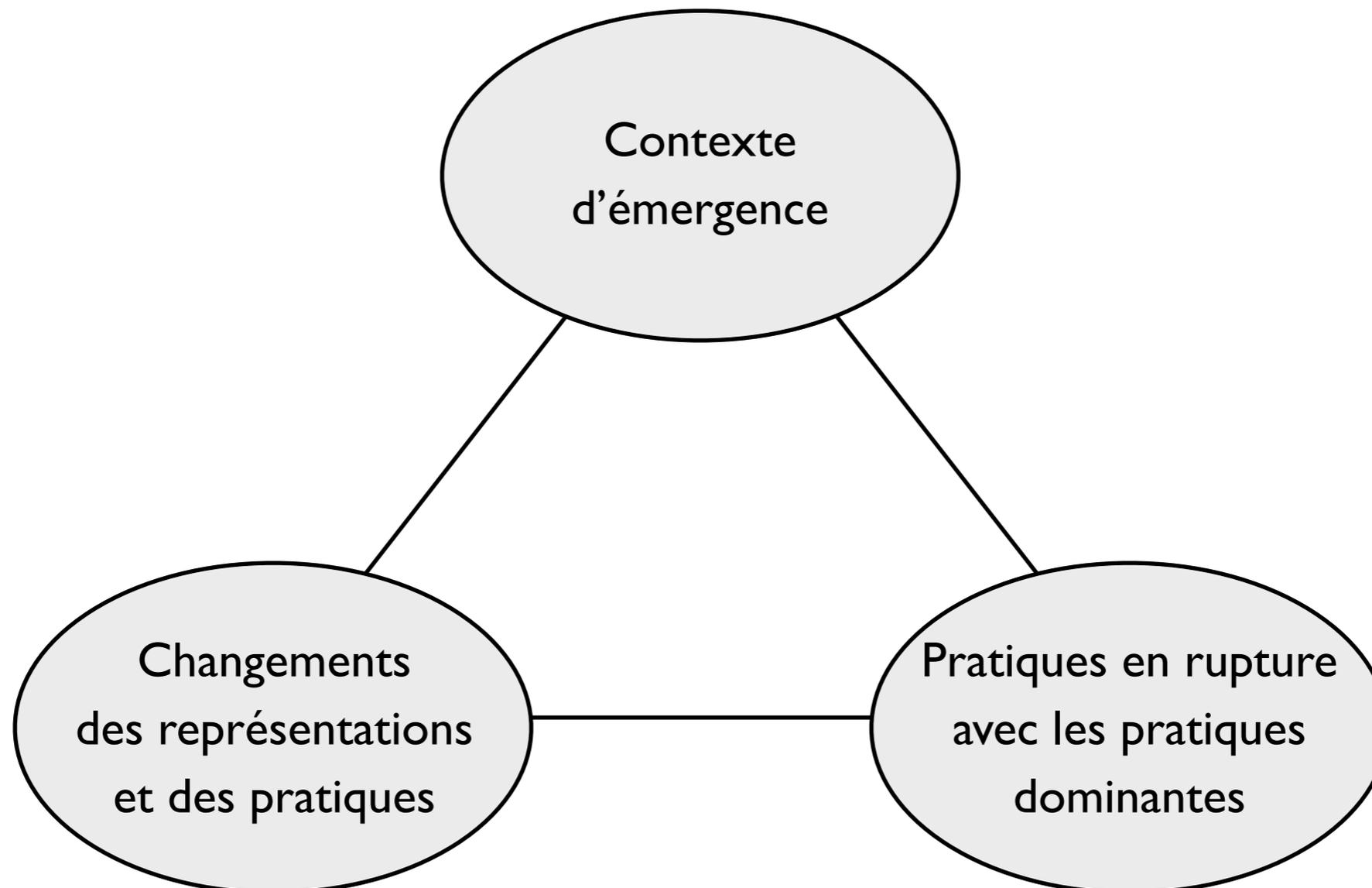


# Les 4 grandes approches de l'innovation sociale

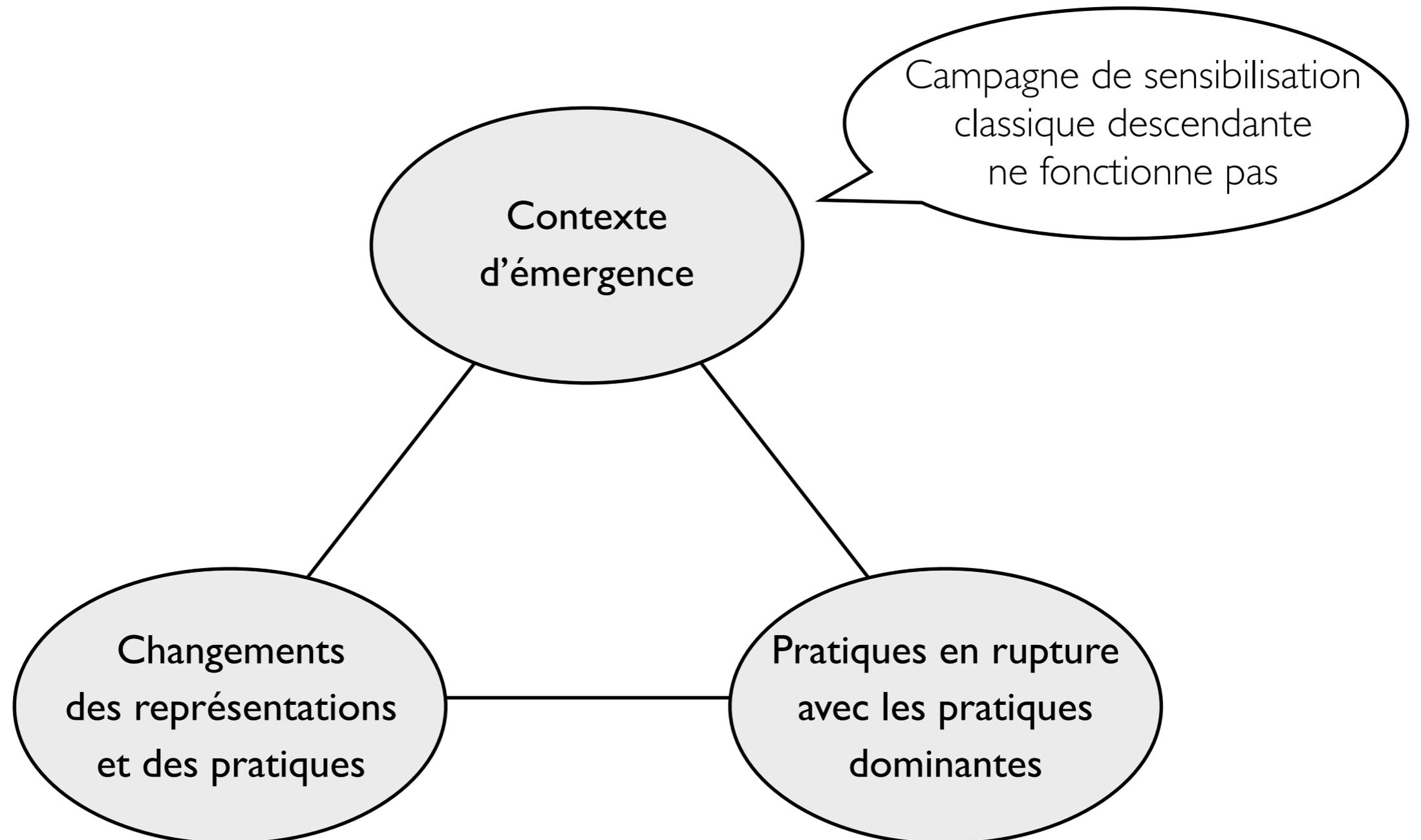


# **Les éléments constitutifs de l'innovation sociale**

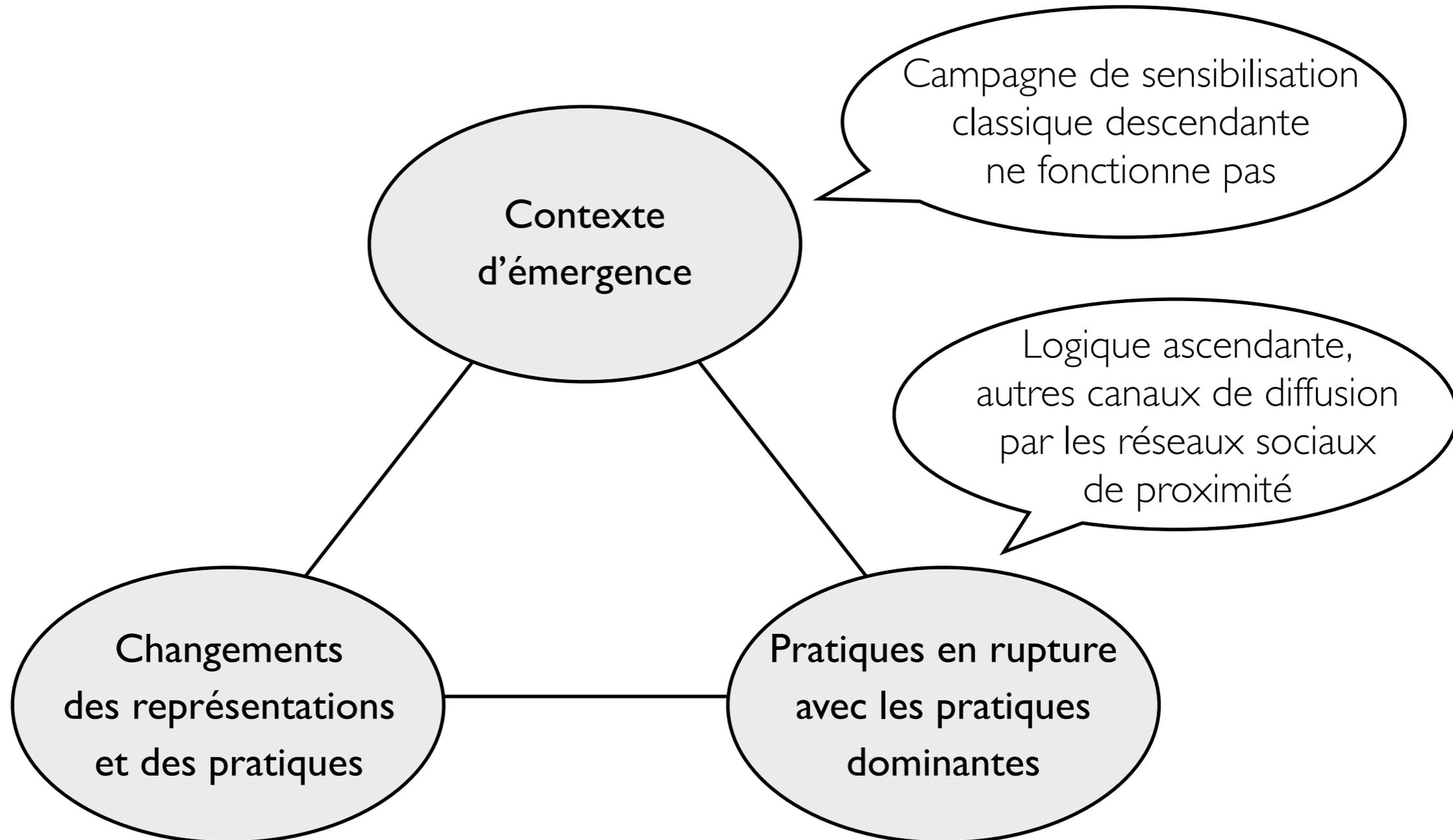
# Projet de santé communautaire Association Initi'elles Etouvie (Amiens)



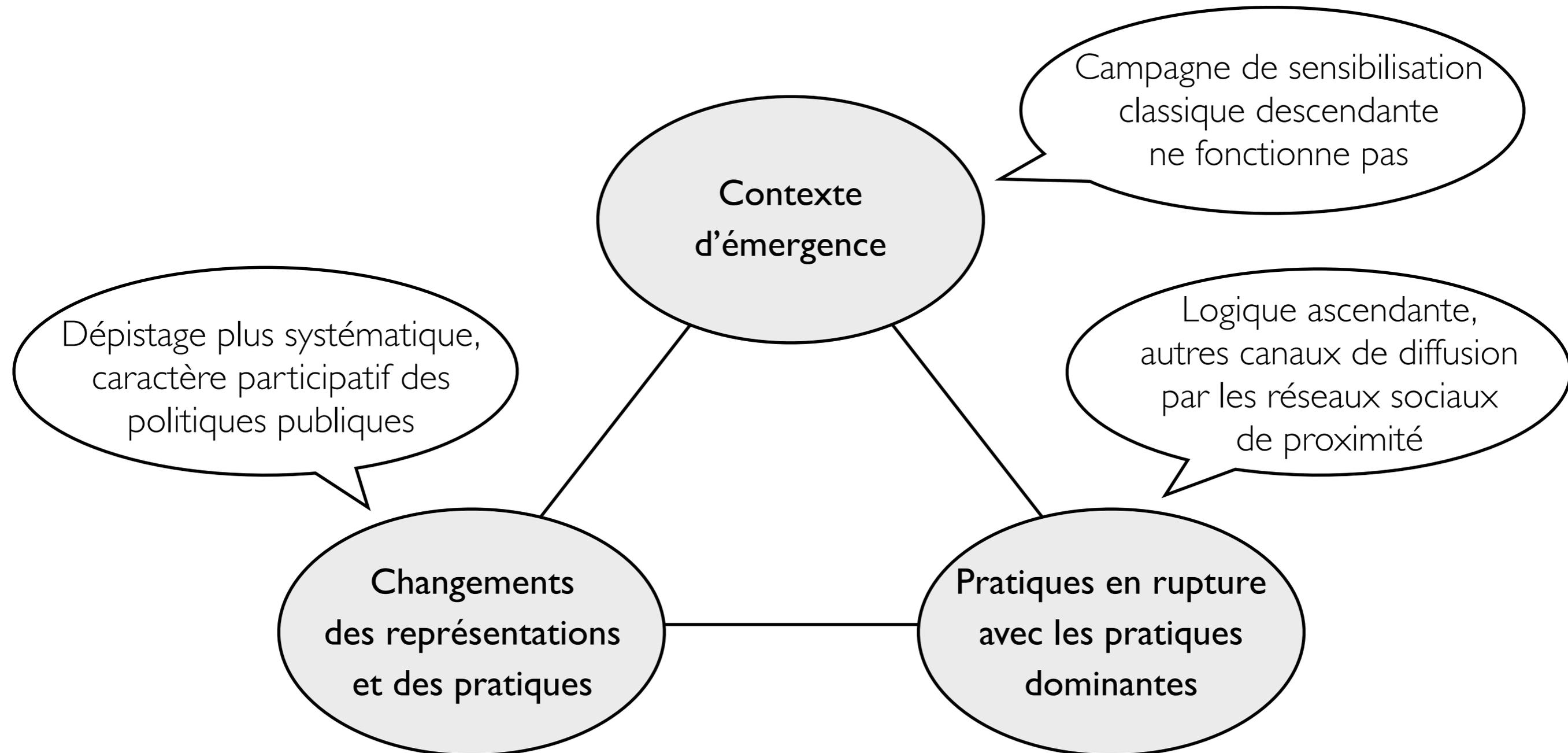
# Projet de santé communautaire Association Initi'elles Etouvie (Amiens)

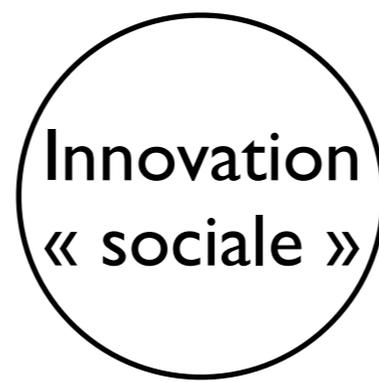


# Projet de santé communautaire Association Initi'elles Etouvie (Amiens)

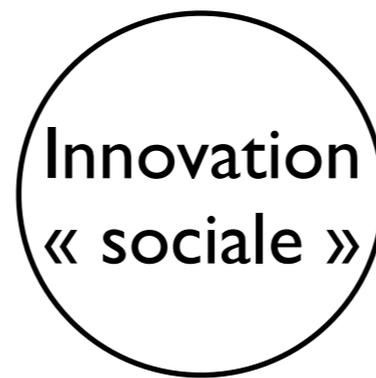


# Projet de santé communautaire Association Initi'elles Etouvie (Amiens)



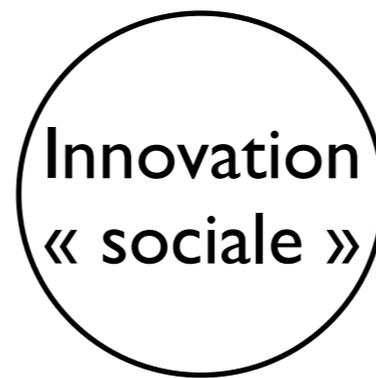


**Finalité sociale**  
répondre à un besoin social



## **Finalité sociale**

accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

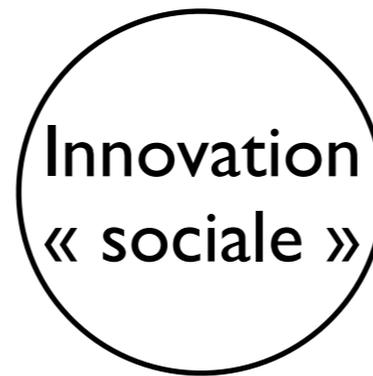


## **Finalité sociale**

accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

être guidé par un idéal social

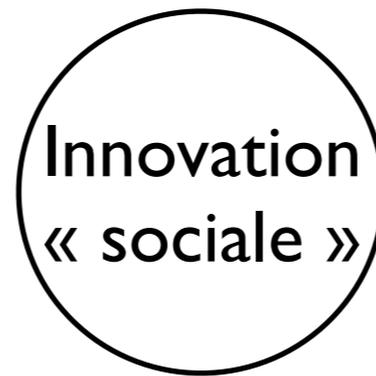


## **Finalité sociale**

accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante



## **Finalité sociale**

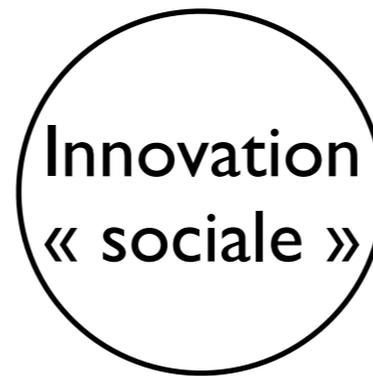
accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante

## **Ancrage territorial**

mobiliser les acteurs du territoire et construire une identité territoriale



## **Finalité sociale**

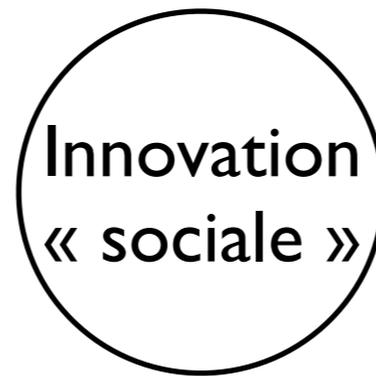
accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante

## **Ancrage territorial**

mobilisation de tous les réseaux :  
coproduction, bénéficiaires :  
habitants du quartier



## **Finalité sociale**

accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante

## **Ancrage territorial**

mobilisation de tous les réseaux :  
coproduction, bénéficiaires :  
habitants du quartier



**Gouvernance élargie et participative (empowerment)**  
coconstruire et coproduire l'activité

## **Finalité sociale**

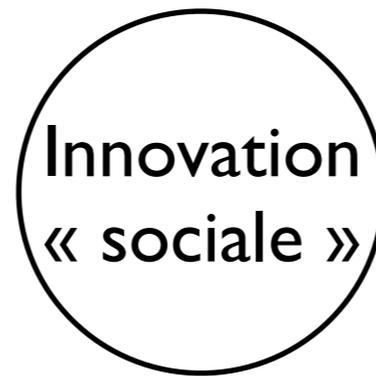
accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante

## **Ancrage territorial**

mobilisation de tous les réseaux :  
coproduction, bénéficiaires :  
habitants du quartier



## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

organisée en 5 comités  
comprenant les ambassadrices  
(autonomes dans leurs activités)

## **Finalité sociale**

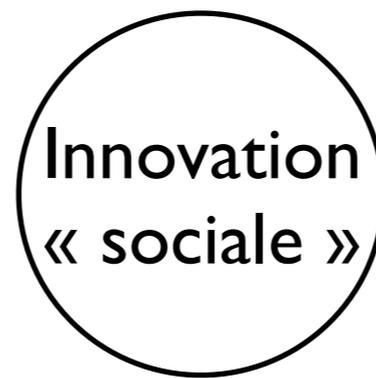
accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante

## **Ancrage territorial**

mobilisation de tous les réseaux :  
coproduction, bénéficiaires :  
habitants du quartier



## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

organisée en 5 comités  
comprenant les ambassadrices  
(autonomes dans leurs activités)

## **Modèle économique pluriel**

s'appuyer sur différentes ressources

## **Finalité sociale**

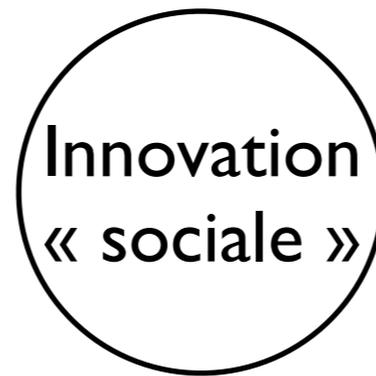
accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante

## **Ancrage territorial**

mobilisation de tous les réseaux :  
coproduction, bénéficiaires :  
habitants du quartier



## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

organisée en 5 comités  
comprenant les ambassadrices  
(autonomes dans leurs activités)

## **Modèle économique pluriel**

mixité des ressources :  
non marchandes et réciprocaires

## **Finalité sociale**

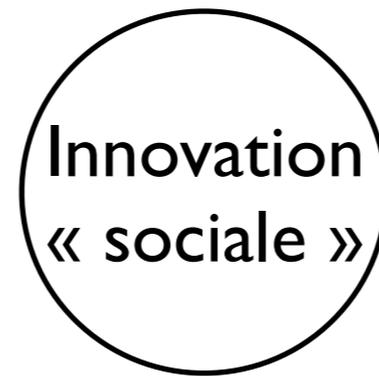
accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante

## **Ancrage territorial**

mobilisation de tous les réseaux :  
coproduction, bénéficiaires :  
habitants du quartier



## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

organisée en 5 comités  
comprenant les ambassadrices  
(autonomes dans leurs activités)

## **Modèle économique pluriel**

mixité des ressources :  
non marchandes et réciprocaires

## **Accessibilité**

favoriser l'accessibilité

## **Finalité sociale**

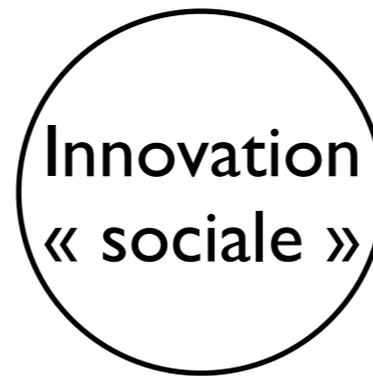
accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante

## **Ancrage territorial**

mobilisation de tous les réseaux :  
coproduction, bénéficiaires :  
habitants du quartier



## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

organisée en 5 comités  
comprenant les ambassadrices  
(autonomes dans leurs activités)

## **Modèle économique pluriel**

mixité des ressources :  
non marchandes et réciprocaires

## **Accessibilité**

par la mobilisation  
des réseaux de sociabilité

Toute forme de reproduction nécessite  
l'accord préalable des auteurs

## **Finalité sociale**

accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

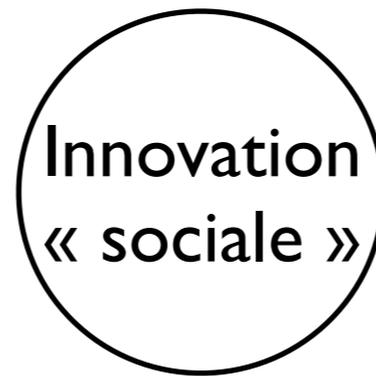
améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante

## **Ancrage territorial**

mobilisation de tous les réseaux :  
coproduction, bénéficiaires :  
habitants du quartier

## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

organisée en 5 comités  
comprenant les ambassadrices  
(autonomes dans leurs activités)



## **Logique de service**

privilégier l'usage d'un bien  
faire de l'activité un support

## **Modèle économique pluriel**

mixité des ressources :  
non marchandes et réciprocaires

## **Accessibilité**

par la mobilisation  
des réseaux de sociabilité

Toute forme de reproduction nécessite  
l'accord préalable des auteurs

## **Finalité sociale**

accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

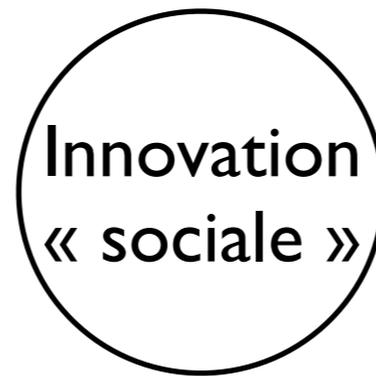
améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante

## **Ancrage territorial**

mobilisation de tous les réseaux :  
coproduction, bénéficiaires :  
habitants du quartier

## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

organisée en 5 comités  
comprenant les ambassadrices  
(autonomes dans leurs activités)



## **Logique de service**

l'activité artistique (théâtre)  
comme support de sensibilisation

## **Modèle économique pluriel**

mixité des ressources :  
non marchandes et réciprocaires

## **Accessibilité**

par la mobilisation  
des réseaux de sociabilité

Toute forme de reproduction nécessite  
l'accord préalable des auteurs

## **Finalité sociale**

accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

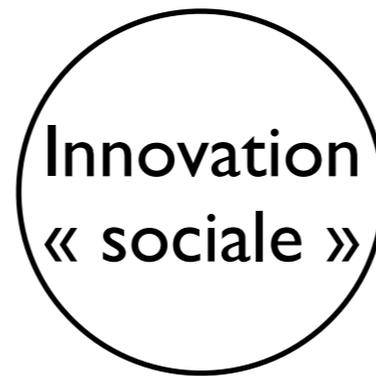
améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante

## **Ancrage territorial**

mobilisation de tous les réseaux :  
coproduction, bénéficiaires :  
habitants du quartier

## **Impacts directs**

améliorer les conditions de vie et contribuer au développement



## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

organisée en 5 comités  
comprenant les ambassadrices  
(autonomes dans leurs activités)

## **Logique de service**

l'activité artistique (théâtre)  
comme support de sensibilisation

## **Modèle économique pluriel**

mixité des ressources :  
non marchandes et réciprocaires

## **Accessibilité**

par la mobilisation  
des réseaux de sociabilité

Toute forme de reproduction nécessite  
l'accord préalable des auteurs

## **Finalité sociale**

accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

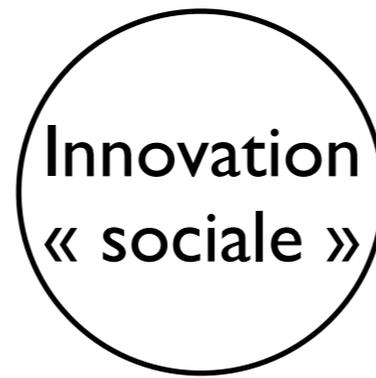
améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante

## **Ancrage territorial**

mobilisation de tous les réseaux :  
coproduction, bénéficiaires :  
habitants du quartier

## **Impacts directs**

montée en compétences et connaissances, mammographies effectuées, renforcement du lien social, etc.



## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

organisée en 5 comités  
comprenant les ambassadrices  
(autonomes dans leurs activités)

## **Logique de service**

l'activité artistique (théâtre)  
comme support de sensibilisation

## **Modèle économique pluriel**

mixité des ressources :  
non marchandes et réciprocaires

## **Accessibilité**

par la mobilisation  
des réseaux de sociabilité

Toute forme de reproduction nécessite  
l'accord préalable des auteurs

## **Finalité sociale**

accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante

## **Changement social**

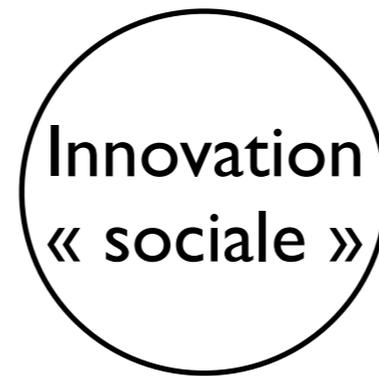
encourager un autre modèle de développement

## **Ancrage territorial**

mobilisation de tous les réseaux :  
coproduction, bénéficiaires :  
habitants du quartier

## **Impacts directs**

montée en compétences et connaissances, mammographies effectuées, renforcement du lien social, etc.



## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

organisée en 5 comités  
comprenant les ambassadrices  
(autonomes dans leurs activités)

## **Logique de service**

l'activité artistique (théâtre)  
comme support de sensibilisation

## **Modèle économique pluriel**

mixité des ressources :  
non marchandes et réciprocaires

## **Accessibilité**

par la mobilisation  
des réseaux de sociabilité

Toute forme de reproduction nécessite  
l'accord préalable des auteurs

## **Finalité sociale**

accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie (Amiens)

## **Aspiration sociale**

améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante

## **Changement social**

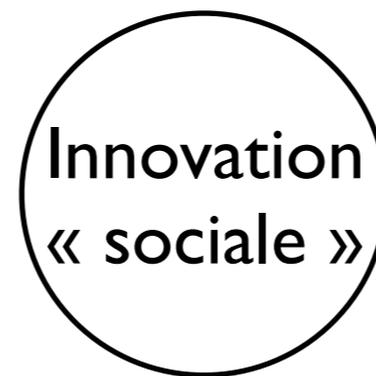
évolution des pratiques de santé des acteurs mobilisés autour du projet, etc.

## **Ancrage territorial**

mobilisation de tous les réseaux : coproduction, bénéficiaires : habitants du quartier

## **Impacts directs**

montée en compétences et connaissances, mammographies effectuées, renforcement du lien social, etc.



## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

organisée en 5 comités comprenant les ambassadrices (autonomes dans leurs activités)

## **Logique de service**

l'activité artistique (théâtre) comme support de sensibilisation

## **Modèle économique pluriel**

mixité des ressources : non marchandes et réciprocaires

## **Accessibilité**

par la mobilisation des réseaux de sociabilité

Toute forme de reproduction nécessite l'accord préalable des auteurs

## Emergence

### Finalité sociale

accessibilité au dépistage du cancer du sein sur le quartier d'Etouvie

### Aspiration sociale

améliorer les pratiques de santé par une logique ascendante

### Changement social

évolution des pratiques de santé des acteurs mobilisés autour du projet, etc.

### Ancrage territorial

mobilisation de tous les réseaux : coproduction, bénéficiaires : habitants du quartier

## Impacts et diffusion

### Impacts directs

montée en compétences et connaissances, mammographies effectuées, renforcement du lien social, etc.

Innovation  
« sociale »

### Gouvernance élargie et participative (empowerment)

organisée en 5 comités comprenant les ambassadrices (autonomes dans leurs activités)

### Logique de service

l'activité artistique (théâtre) comme support de sensibilisation

### Modèle économique pluriel

mixité des ressources : non marchandes et réciprocaires

## Résultat

### Accessibilité

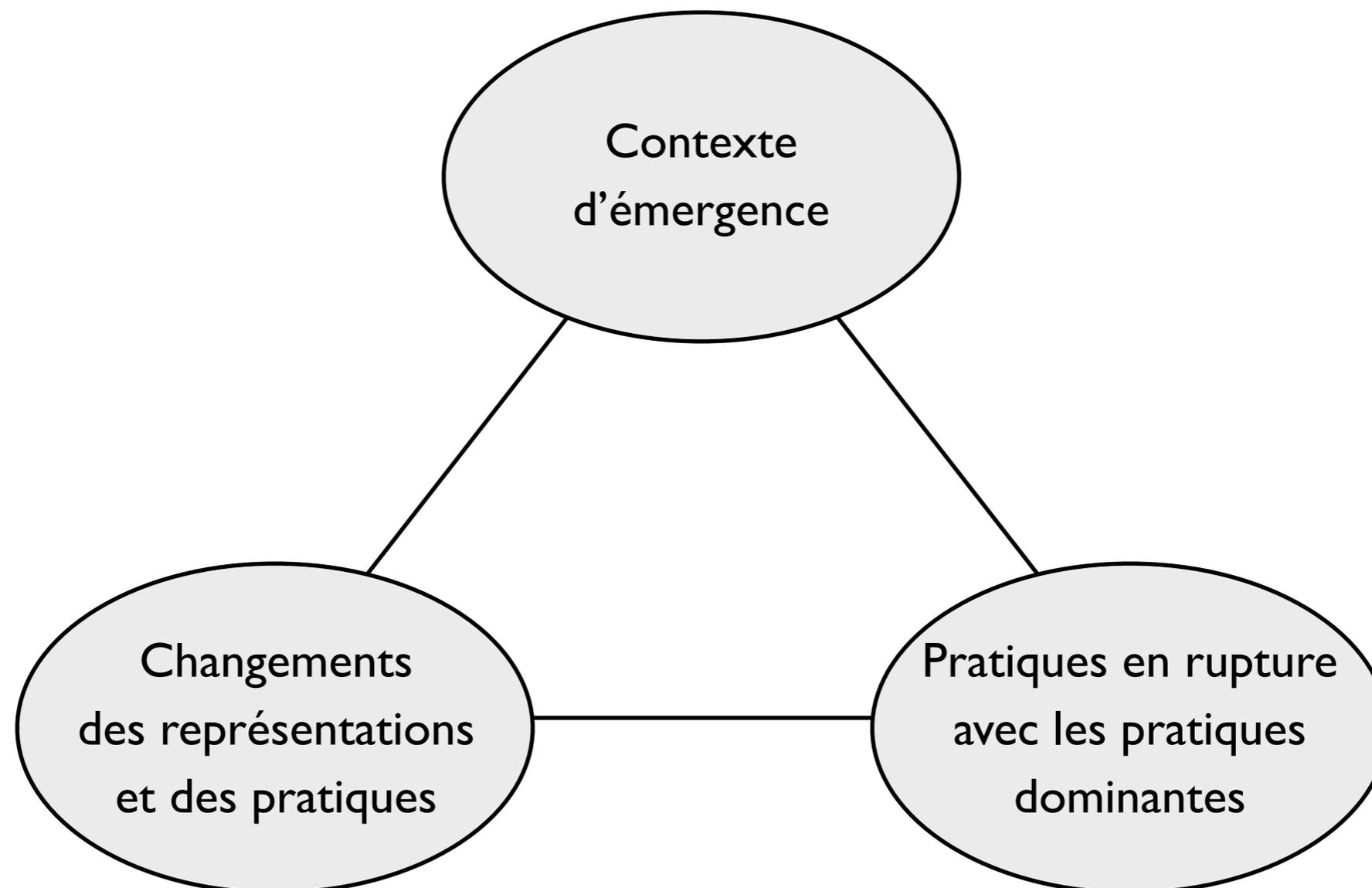
par la mobilisation des réseaux de sociabilité

## Processus

Toute forme de reproduction nécessite l'accord préalable des auteurs

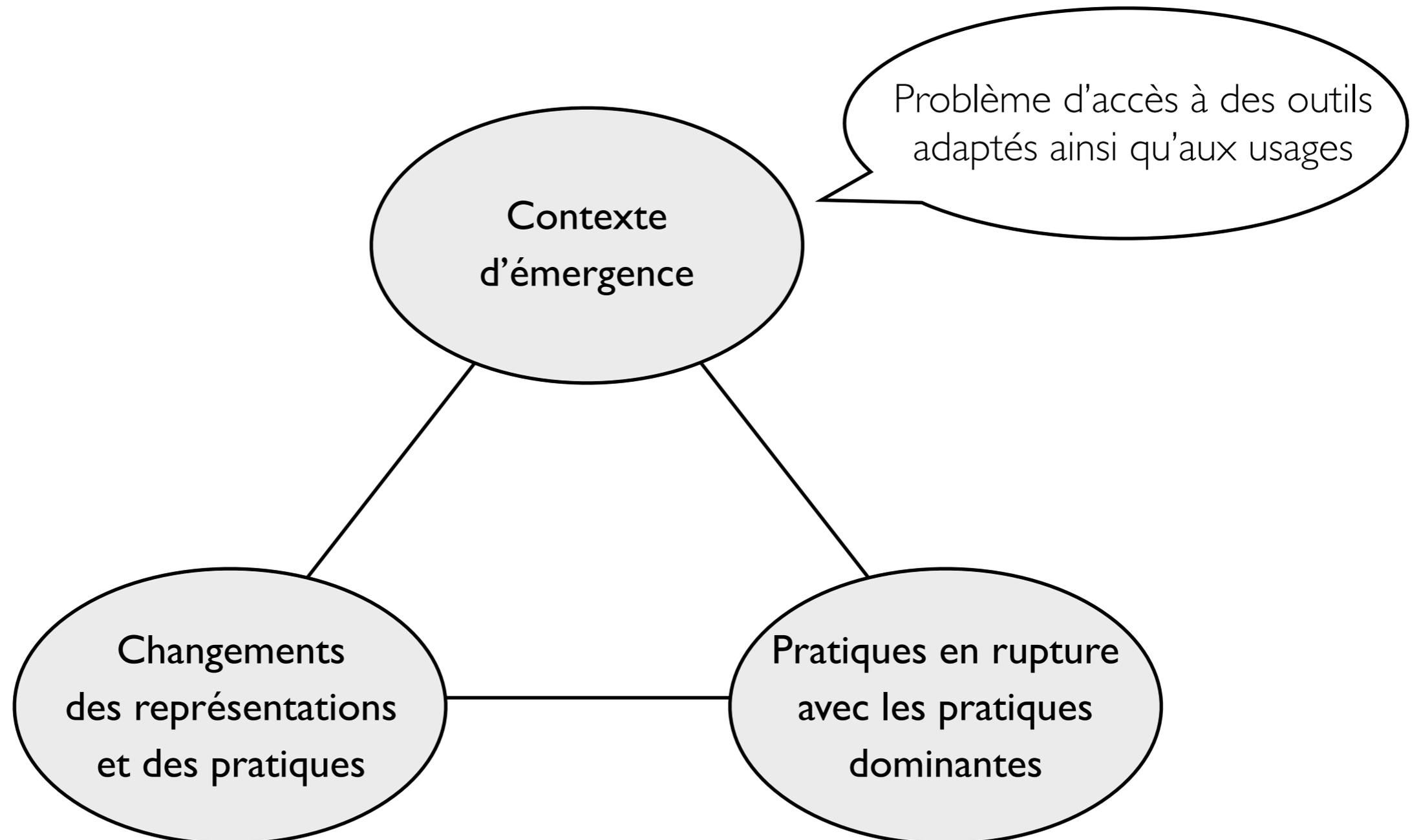
# Projet lié à l'usage du multimédia et des TIC

## Graines de Pays (Oise)



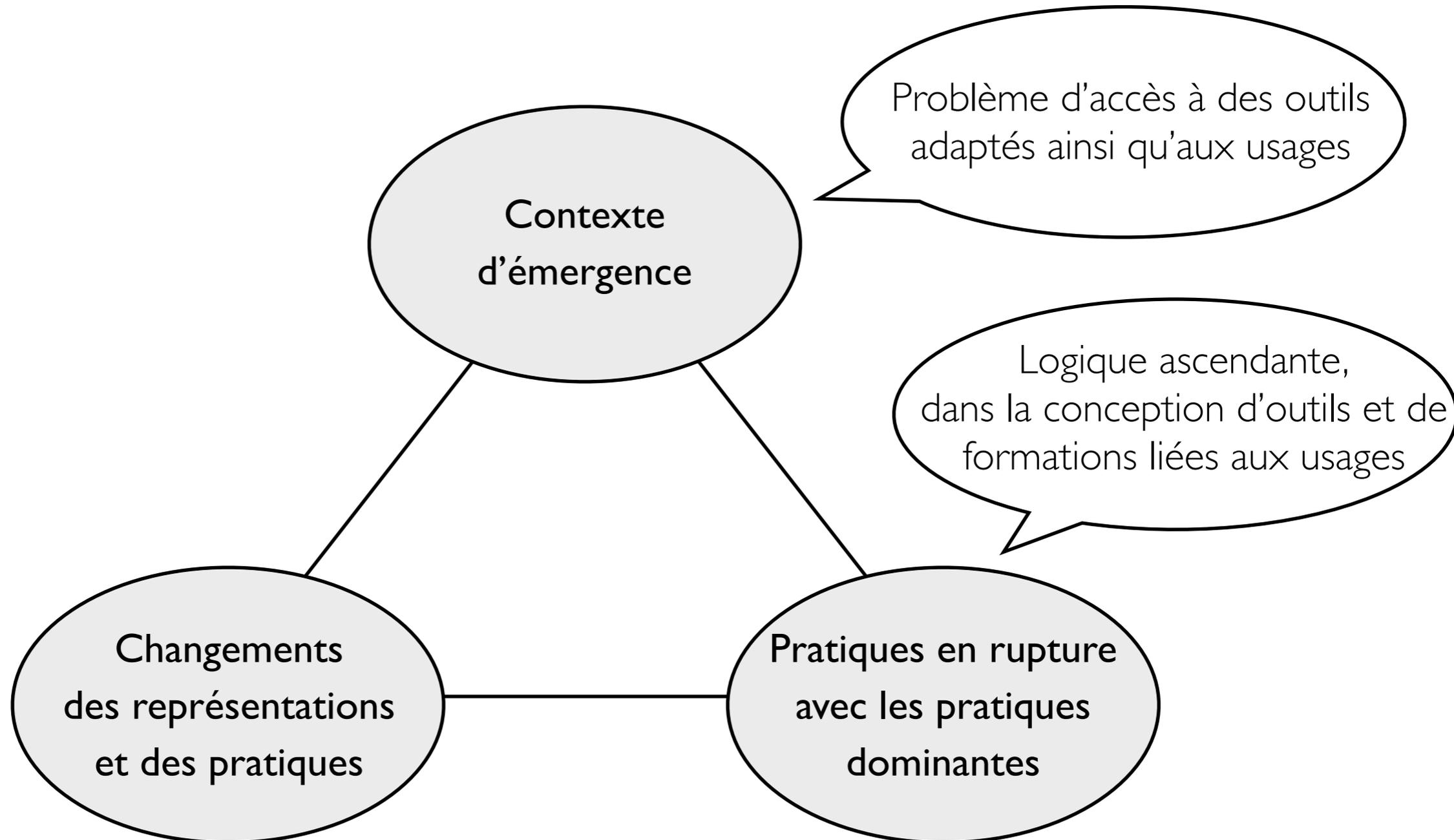
# Projet lié à l'usage du multimédia et des TIC

## Graines de Pays (Oise)



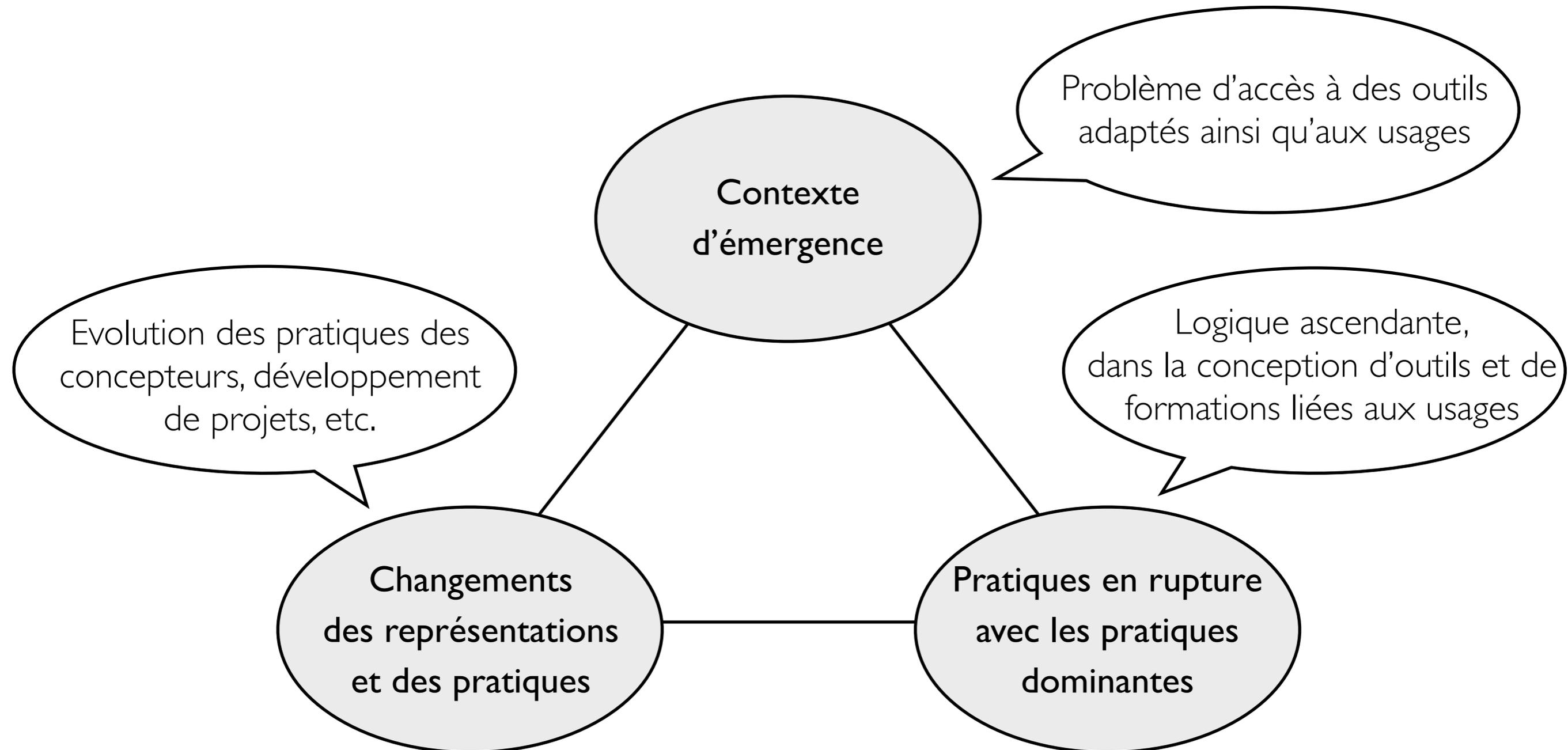
# Projet lié à l'usage du multimédia et des TIC

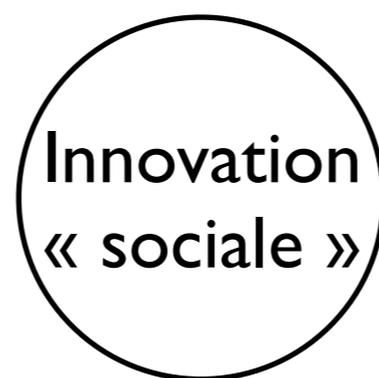
## Graines de Pays (Oise)



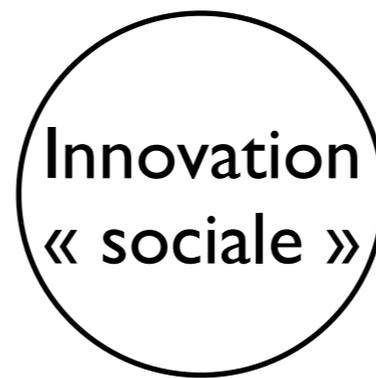
# Projet lié à l'usage du multimédia et des TIC

## Graines de Pays (Oise)



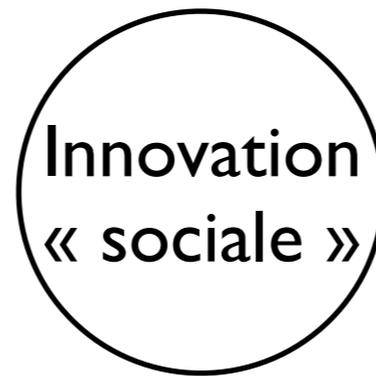


**Finalité sociale**  
répondre à un besoin social



## **Finalité sociale**

accessibilité aux usages du numérique

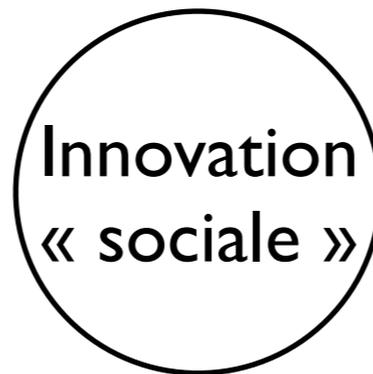


## **Finalité sociale**

accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

être guidé par un idéal social

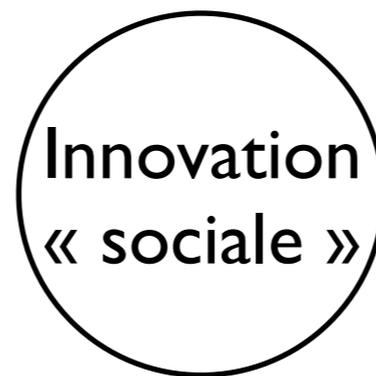


## **Finalité sociale**

accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

améliorer la création et la formation  
aux outils numériques par une logique  
ascendante



## **Finalité sociale**

accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

améliorer la création et la formation  
aux outils numériques par une logique  
ascendante

## **Ancrage territorial**

mobiliser les acteurs du territoire  
et construire une identité territoriale



## **Finalité sociale**

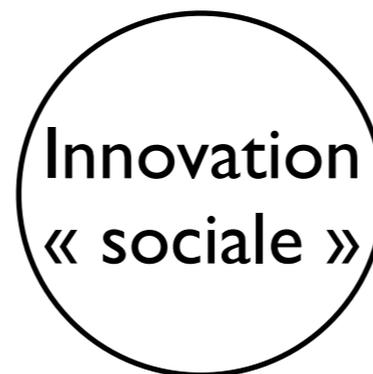
accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

améliorer la création et la formation  
aux outils numériques par une logique  
ascendante

## **Ancrage territorial**

habitants, concepteurs, chercheurs,  
champ médical, social, etc.



## **Finalité sociale**

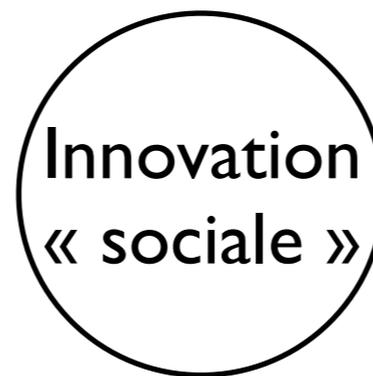
accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

améliorer la création et la formation  
aux outils numériques par une logique  
ascendante

## **Ancrage territorial**

habitants, concepteurs, chercheurs,  
champ médical, social, etc.



## **Gouvernance élargie et**

**participative (empowerment)**  
coconstruire et coproduire l'activité

## **Finalité sociale**

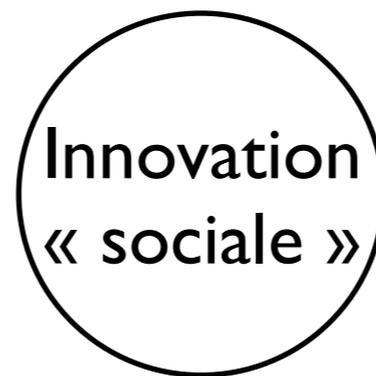
accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

améliorer la création et la formation  
aux outils numériques par une logique  
ascendante

## **Ancrage territorial**

habitants, concepteurs, chercheurs,  
champ médical, social, etc.



## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

En construction ...

## **Finalité sociale**

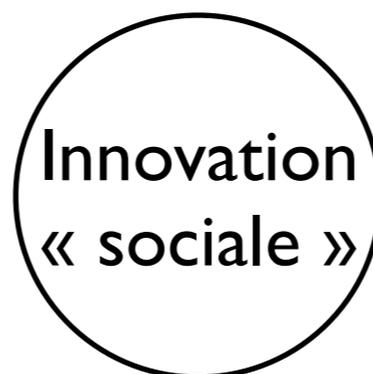
accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

améliorer la création et la formation  
aux outils numériques par une logique  
ascendante

## **Ancrage territorial**

habitants, concepteurs, chercheurs,  
champ médical, social, etc.



## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

En construction ...

## **Modèle économique pluriel**

s'appuyer sur différentes ressources

## **Finalité sociale**

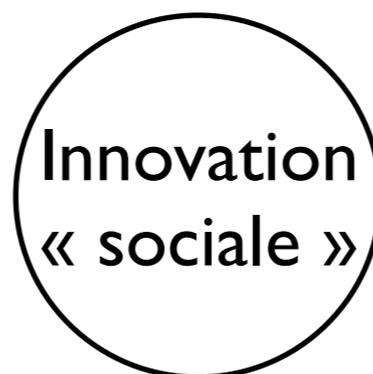
accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

améliorer la création et la formation  
aux outils numériques par une logique  
ascendante

## **Ancrage territorial**

habitants, concepteurs, chercheurs,  
champ médical, social, etc.



## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

En construction ...

## **Modèle économique pluriel**

hybridation des ressources :  
réciprocité, redistribution et  
prestations

## **Finalité sociale**

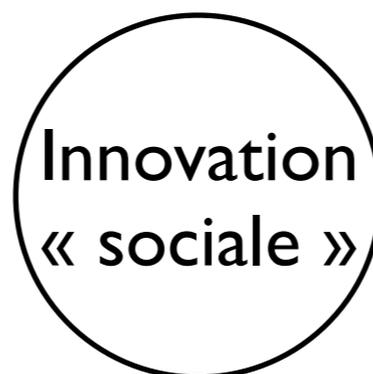
accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

améliorer la création et la formation  
aux outils numériques par une logique  
ascendante

## **Ancrage territorial**

habitants, concepteurs, chercheurs,  
champ médical, social, etc.



## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

En construction ...

## **Modèle économique pluriel**

hybridation des ressources :  
réciprocité, redistribution et  
prestations

## **Accessibilité**

favoriser l'accessibilité

## **Finalité sociale**

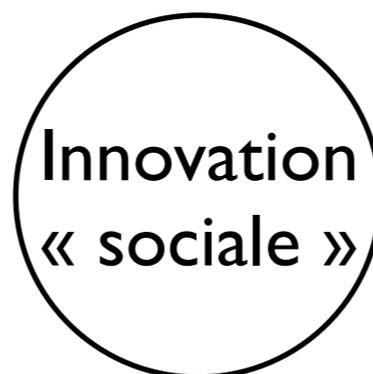
accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

améliorer la création et la formation  
aux outils numériques par une logique  
ascendante

## **Ancrage territorial**

habitants, concepteurs, chercheurs,  
champ médical, social, etc.



## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

En construction ...

## **Modèle économique pluriel**

hybridation des ressources :  
réciprocité, redistribution et  
prestations

## **Accessibilité**

aux usages en incluant le plus en  
amont possible le bénéficiaire

Toute forme de reproduction nécessite  
l'accord préalable des auteurs

## **Finalité sociale**

accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

améliorer la création et la formation  
aux outils numériques par une logique  
ascendante

## **Ancrage territorial**

habitants, concepteurs, chercheurs,  
champ médical, social, etc.



Innovation  
« sociale »

## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

En construction ...

## **Logique de service**

privilégier l'usage d'un bien  
faire de l'activité un support

## **Modèle économique pluriel**

hybridation des ressources :  
réciprocité, redistribution et  
prestations

## **Accessibilité**

aux usages en incluant le plus en  
amont possible le bénéficiaire

Toute forme de reproduction nécessite  
l'accord préalable des auteurs

## **Finalité sociale**

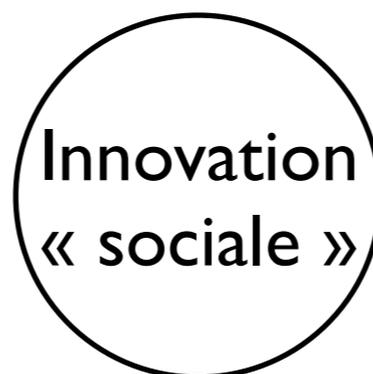
accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

améliorer la création et la formation  
aux outils numériques par une logique  
ascendante

## **Ancrage territorial**

habitants, concepteurs, chercheurs,  
champ médical, social, etc.



## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

En construction ...

## **Logique de service**

Le numérique est un support  
d'apprentissage et de socialisation

## **Modèle économique pluriel**

hybridation des ressources :  
réciprocité, redistribution et  
prestations

## **Accessibilité**

aux usages en incluant le plus en  
amont possible le bénéficiaire

Toute forme de reproduction nécessite  
l'accord préalable des auteurs

## **Finalité sociale**

accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

améliorer la création et la formation  
aux outils numériques par une logique  
ascendante

## **Ancrage territorial**

habitants, concepteurs, chercheurs,  
champ médical, social, etc.

## **Impacts directs**

améliorer les conditions de vie  
et contribuer au développement



**Innovation  
« sociale »**

## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

En construction ...

## **Logique de service**

Le numérique est un support  
d'apprentissage et de socialisation

## **Modèle économique pluriel**

hybridation des ressources :  
réciprocité, redistribution et  
prestations

## **Accessibilité**

aux usages en incluant le plus en  
amont possible le bénéficiaire

Toute forme de reproduction nécessite  
l'accord préalable des auteurs

## **Finalité sociale**

accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

améliorer la création et la formation  
aux outils numériques par une logique  
ascendante

## **Ancrage territorial**

habitants, concepteurs, chercheurs,  
champ médical, social, etc.

## **Impacts directs**

montée en compétences et  
connaissances, développement de  
projets etc.



**Innovation  
« sociale »**

## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

En construction ...

## **Logique de service**

Le numérique est un support  
d'apprentissage et de socialisation

## **Modèle économique pluriel**

hybridation des ressources :  
réciprocité, redistribution et  
prestations

## **Accessibilité**

aux usages en incluant le plus en  
amont possible le bénéficiaire

Toute forme de reproduction nécessite  
l'accord préalable des auteurs

## **Finalité sociale**

accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

améliorer la création et la formation  
aux outils numériques par une logique  
ascendante

## **Changement social**

encourager un autre modèle  
de développement

## **Ancrage territorial**

habitants, concepteurs, chercheurs,  
champ médical, social, etc.

## **Impacts directs**

montée en compétences et  
connaissances, développement de  
projets etc.



**Innovation  
« sociale »**

## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

En construction ...

## **Logique de service**

Le numérique est un support  
d'apprentissage et de socialisation

## **Modèle économique pluriel**

hybridation des ressources :  
réciprocité, redistribution et  
prestations

## **Accessibilité**

aux usages en incluant le plus en  
amont possible le bénéficiaire

Toute forme de reproduction nécessite  
l'accord préalable des auteurs

## **Finalité sociale**

accessibilité aux usages du numérique

## **Aspiration sociale**

améliorer la création et la formation  
aux outils numériques par une logique  
ascendante

## **Changement social**

évolution des pratiques des  
concepteurs, etc.

## **Ancrage territorial**

habitants, concepteurs, chercheurs,  
champ médical, social, etc.

## **Impacts directs**

montée en compétences et  
connaissances, développement de  
projets etc.



**Innovation  
« sociale »**

## **Gouvernance élargie et participative (empowerment)**

En construction ...

## **Logique de service**

Le numérique est un support  
d'apprentissage et de socialisation

## **Modèle économique pluriel**

hybridation des ressources :  
réciprocité, redistribution et  
prestations

## **Accessibilité**

aux usages en incluant le plus en  
amont possible le bénéficiaire

Toute forme de reproduction nécessite  
l'accord préalable des auteurs

## Emergence

### Finalité sociale

accessibilité aux usages du numérique

### Aspiration sociale

améliorer la création et la formation aux outils numériques par une logique ascendante

### Changement social

évolution des pratiques des concepteurs, etc.

### Ancrage territorial

habitants, concepteurs, chercheurs, champ médical, social, etc.

## Impacts et diffusion

### Impacts directs

montée en compétences et connaissances, développement de projets etc.

Innovation  
« sociale »

### Gouvernance élargie et participative (empowerment)

En construction ...

### Logique de service

Le numérique est un support d'apprentissage et de socialisation

### Modèle économique pluriel

hybridation des ressources :  
réciprocité, redistribution et prestations

## Résultat

### Accessibilité

aux usages en incluant le plus en amont possible le bénéficiaire

## Processus

Toute forme de reproduction nécessite l'accord préalable des auteurs

## Que nous apprennent ces exemples ?

Ils permettent notamment de mettre l'accent sur le fait que :

- l'innovation sociale peut être générée par tout type d'acteur économique ;
- le processus est aussi important que le résultat pour en garantir l'efficacité ;
- l'implication de la société civile peut dépasser le rôle de consommateur ou d'utilisateur ;
- les collectivités ne sont pas de simples financeurs, mais peuvent avoir un rôle important en matière de diffusion ;
- la diffusion de l'innovation sociale ne repose pas nécessairement sur le principe de marché ;
- l'innovation sociale s'inscrit donc dans une perspective d'économie plurielle.

# L'innovation sociale une définition extensive

L'innovation sociale est motivée par la volonté de répondre à un besoin social et/ou par une aspiration sociale (la visée d'un idéal social).

# L'innovation sociale une définition extensive

L'innovation sociale est motivée par la volonté de répondre à un besoin social et/ou par une aspiration sociale (la visée d'un idéal social).

La dimension sociale prend forme dans un processus collectif marqué par des pratiques solidaires. Celles-ci sont constitutives d'un ancrage territorial fort et d'une gouvernance élargie et participative, se traduisant par un modèle économique pluriel.

# L'innovation sociale une définition extensive

L'innovation sociale est motivée par la volonté de répondre à un besoin social et/ou par une aspiration sociale (la visée d'un idéal social).

La dimension sociale prend forme dans un processus collectif marqué par des pratiques solidaires. Celles-ci sont constitutives d'un ancrage territorial fort et d'une gouvernance élargie et participative, se traduisant par un modèle économique pluriel.

Ce processus aboutit à un résultat qui peut être une approche, un produit ou un service, se distinguant par son accessibilité et la logique de service qu'elle sous-tend.

## L'innovation sociale une définition extensive

L'innovation sociale est motivée par la volonté de répondre à un besoin social et/ou par une aspiration sociale (la visée d'un idéal social).

La dimension sociale prend forme dans un processus collectif marqué par des pratiques solidaires. Celles-ci sont constitutives d'un ancrage territorial fort et d'une gouvernance élargie et participative, se traduisant par un modèle économique pluriel.

Ce processus aboutit à un résultat qui peut être une approche, un produit ou un service, se distinguant par son accessibilité et la logique de service qu'elle sous-tend.

Processus et résultat sont ainsi porteurs d'impacts directs et de changements dans les pratiques et représentations pour les individus, les organisations, le territoire et les collectivités.

## L'innovation sociale une définition extensive

L'innovation sociale est motivée par la volonté de répondre à un besoin social et/ou par une aspiration sociale (la visée d'un idéal social).

La dimension sociale prend forme dans un processus collectif marqué par des pratiques solidaires. Celles-ci sont constitutives d'un ancrage territorial fort et d'une gouvernance élargie et participative, se traduisant par un modèle économique pluriel.

Ce processus aboutit à un résultat qui peut être une approche, un produit ou un service, se distinguant par son accessibilité et la logique de service qu'elle sous-tend.

Processus et résultat sont ainsi porteurs d'impacts directs et de changements dans les pratiques et représentations pour les individus, les organisations, le territoire et les collectivités.

Enfin, la nouveauté de l'innovation sociale réside dans des pratiques en rupture avec les pratiques habituelles, qui peuvent dès lors se diffuser à l'ensemble des acteurs de l'économie.

## Les enjeux liés à l'innovation sociale

- Un débat conceptuel qui cache une question politique sur la place de l'économie dans notre société.
- Redonner toute sa place à l'aspiration sociale : comment les acteurs envisagent-ils l'avenir aujourd'hui ?
- Mettre en avant la créativité, la richesse, l'intelligence et la pertinence des initiatives produites face à de multiples problématiques (l'évaluation).
- Temporalité et pérennité des projets : comment se donner collectivement les moyens d'être innovant ?
- Quelle mobilisation et quelle appropriation par les acteurs ?

**Pour aller plus loin**

**BESANÇON Emmanuelle  
CHOCHOY Nicolas  
GUYON Thibault**

***L'innovation sociale  
Principes et fondements d'un concept***

Ouvrage à paraître mi-janvier 2014  
Collection L'Esprit économique, Economie et innovation, L'Harmattan



Centre de transfert en pratiques solidaires  
et innovation sociale

**Merci de votre attention**

