

### Origine et présentation de l'initiative

Durant la crise COVID, des habitantes du quartier de l'Alma à Roubaix ont confectionné bénévolement 3 000 masques pour les hôpitaux du Nord. Face à cette incroyable mobilisation, le centre social Alma a imaginé un projet permettant aux habitant.e.s des QPV éloignés de l'emploi de mettre leurs compétences au service des besoins du territoire et ainsi les remobiliser vers le marché du travail.

Le projet Coop'Manau est né courant 2020 et s'est installé hors des locaux du centre social, en 2021, en intégrant Blanchemaille (incubateur et accélérateur de startups situé à Roubaix) devenant ainsi le seul projet porté par une association à intégrer ce lieu, au départ uniquement réservé aux entreprises.

Coop'Manau est un lieu ouvert aux habitant.e.s du quartier, sans critères d'entrée. Chaque personne est ainsi amenée progressivement à la reprise d'une formation ou d'un projet professionnel, en passant par différentes étapes : levée des freins liés à l'organisation (garde d'enfants par exemple), reprise de confiance en soi, meilleure compréhension du code du travail et amélioration de ses connaissances en français et en informatique.

Plusieurs services sont proposées par la coopérative :

- **Traiteur** pour les entreprises uniquement, dès 10 couverts.
- **Restauration** les mardis et jeudis midi en vente directe ans la salle de restauration de Blanchemaille et en pré-commande à emporter ouverte également aux extérieurs.
- **Confection textile** à partir de déchets textiles du territoire via la production de prototypage et en mini-série pour les startups de Blanchemaille, et un service de broderie numérique pour début 2025.
- **Conciergerie** (retouche couture, repassage, inventaire de stock) pour les salarié.e.s et startups de Blanchemaille et les habitant.e.s du quartier,
- **Confection de meubles** et objets en bois de palettes.

A cela peuvent s'ajouter des accompagnements individuels des habitant.e.s qui le souhaitent, sur des projets d'entrepreneuriat individuel.

Coop'Manau a pu déployer son volet conciergerie notamment en lien avec La Redoute en proposant des services délocalisés de retouches pour leurs salarié.e.s. Coop'Manau a pu mettre en place 2 ans de suite son "opération ourlets" à destination des étudiant.e.s du Lycée Hôtelier International de Lille afin de retoucher avant la rentrée, leurs tenues réglementaires.

### Modèle économique et rôles des collectivités

Le projet n'a pas d'entité juridique propre car il est porté directement par le centre social Alma. Trois salariées du centre sont mobilisées à temps plein sur le projet : une cheffe de projet et deux animatrices socio-professionnelles, l'une dédiée au secteur textile (couture et de conciergerie) et l'autre dédiée au secteur alimentation (traiteur et de restauration). Les contrats des coopérateurs sont portés par la Scop CAE Opteos.

Les financements du centre social Alma fléchés sur le projet Coop'Manau en 2023 sont :

- une subvention de la Ville de Roubaix visant à financer le loyer à Blanchemaille,
- des financements issus de l'appel à projet 100% inclusion en lien avec le réseau des KPA-Cité,
- des financements du Département du Nord dédiés à l'accompagnement des allocataires du RSA.

Le centre social Alma dépose régulièrement des projets au contrat de ville, mais c'est la première fois (pour le contrat de ville 2024) qu'un projet a été déposé pour financer spécifiquement les actions portées par le projet Coop'Manau, sur le volet "accompagnement socio-professionnel".

### Chiffres clés

- 56 personnes accompagnées depuis le début du projet dont 52 en contrat CAPE (dont 13 sorties positives vers des formations ou des emplois),
- 160 événements traiteurs et 162 services de restauration,
- 61 entreprises ou associations ont déjà fait appel à leurs services, dont 18 régulières.

#### CONTACT :

Elodie Gropelner, Cheffe de projet Coop'Manau  
07 67 04 86 85 - e.gropelner@csalma.org